试题由考考公务员网原创，未经授权不得转载，摘编或其它方式使用，违者必究 考考公务员网 www.kkgwy.com

第三节　公共管理

一、单选题

1．　当管理者接待来访者，参加剪彩仪式等社会活动时，他行使的角色是（　　）。

A、发言人

B、组织联络人

C、领导者

D、精神领袖

2．　下列关于行政体制的描述正确的是（　　）。

A、行政体制核心是政府的机构设置、职权划分

B、行政体制是国家行政机关行使公共权力、实施公共事务管理的行为规则

C、政府组织机构通常包括从中央到地方的纵向政府机构设置和各级政府内部的横向机构设置等多种类型

D、行政区划体制是行政体制的核心组成部分，也是行政体制得以正常运转的动力

3．　“头脑风暴法”是公共政策定性分析的方法之一，下列关于该方法的说法错误的是（　　）。

A、运用该方法旨在保证群体决策的创造性，提高决策质量

B、该方法通过专家微观智能结构之间的信息交流和相互启发所引起的“思维共振”来获取决策的信息和意见

C、该方法又称智力激励法、BS 法、专家会议法

D、该方法对参与者的素质要求较高，但实施成本较低

4．　公共政策是公共权力机关经由政治过程所选择和制定的为解决公共问题、达成公共目标、以实现公共利益的方案。以下关于公共政策表述有误的是（　　）。

A、其作用是规范和指导有关机构、团体或个人的行动

B、其研究对象是所有组织而非个人的决策行为

C、其属性为价值相关性、合法性、权威性

D、其表达形式包括法律法规、行政规定或命令、国家领导人口头或书面的指示、政府规划等

5．　影响信息质量最重要的因素是（　　）。

A、缺乏计划

B、猜疑、威胁和恐惧

C、信息失真

D、信息超负荷以及选择性认知等

6．　下列属于城乡居民均等化的公共服务措施是（　　）。

A、农民工子女在城里上学也一样享受基础教育阶段的免费教育

B、地方政府对外来人口购买商品房准予办理本地户口

C、国有企业对农民工实行同工同酬

D、城市下岗职工到农村创业获得银行优惠贷款

7．“首长制”的特点是（　　）。

A、能集思广益，合乎民主精神，彼此监督，利于克服滥用权力

B、职权集中，责任明确，行动迅速，减少权力冲突和摩擦

C、能够兼容各种领导体制的长处

D、能够消除集权制和分权制的短处

8．不属于公共危机构成基本要素的是（　　）。

A、事出突然具有意外性

B、严重后果

C、公众普遍恐慌

D、做出反应时间有限

9．处理冲突过程中，必须对重大事件进行迅速处理时，可采用（　　）的方法。

A、强制

B、迁就

C、回避

D、妥协

10．公共政策过程的公众参与主要强调的是整个政策过程的参与。我国公民参与公共政策过程，主要有制度性和非制度性两种渠道。下列属于非制度性的公民参与形式的是（　　）。

A、借助于社会舆论、民间咨询机构参与政策过程

B、通过选举人大代表和推荐政协委员的方式参与政策过程

C、通过加人官方、半官方政策咨询机构参与政策过程

D、借助于听证制度、政务信息网、政策公示等参与政策过程

11．下列国家中不是实行内阁制的国家是（　　）。

A、英国

B、加拿大

C、日本

D、瑞士

12．王兵和李伟共同商量解决问题的方法。二人将各自的观点列出来，不考虑可行性和可操作性，他们处于决策制定过程的（　　）阶段。

A、形成备选方案

B、分析备选方案

C、确定决策标准

D、选择备选方案

内部培训题库

13．宏观公共事业管理的基本目标是（　　）。

A、在基层公共事业领域中不断完善公共服务

B、提高管理效率

C、维护好基层公共事业活动的基本秩序

D、保证公共事业领域内的公共需求与公共产品和服务供给的宏观平衡

14．现代社会日益复杂，组织的决策越来越难以依靠个人的力量实现，因此现代决策应该更多地运用（　　）。

A、下级意见

B、集体智慧

C、动态规划

D、参谋的意见

15．在公共行政主体所管理的公共事务中，共同事务是指（　　）。

A、全国性的统一事务

B、地方性的行政事务

C、涉及较为广泛的区域或者利益集团的事务

D、涉及公民权利的事务

16．管理方格论中，表示领导者只重视任务效果而不重视下属的发展和士气的是（　　）。

A、乡村俱乐部型

B、贫乏型

C、中庸之道

D、任务型

17．政府及其工作人员对其行政决策的失误应负（　　）责任并承担后果。

A、法律

B、领导

C、政治

D、道德

18．决策过程中遇到首次出现的问题，无先例可循，此类决策属于（　　）。

A、确定型决策

B、风险型决策

C、单一性决策

D、非程序性决策

19．（　　）是设立双方共有目标并使用这些目标来评估员工绩效的过程。

A、目标管理

内部培训题库

B、传统目标设立
C、观察管理
D、例外管理
20．公共管理是以（　　）为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法，进而提升公共服务品质。
A、政府
B、非政府组织
C、公民
D、事业单位
21．在公共政策执行的起始环节中，核心内容是（　　）。
A、目标宣传
B、任务宣传
C、意义宣传
D、方法和步骤宣传
22．下列不属于城市公用事业的是（　　）。
A、市政工程
B、公共交通
C、自来水生产
D、煤气供应
23．下列不属于影响公共部门管理的外部因素是（　　）。
A、政治因素
B、经济因素
C、组织因素
D、科学技术因素
24．公共政策的基本功能不包括（　　）。
A、导向功能
B、调控功能
C、分配功能
D、监管功能
25．人员选聘中从内部提升管理人员的优点不包括（　　）。
A、组织内部成员对组织的历史和现状比较了解，能较快地胜任工作
B、可提高组织成员的兴趣和士气，使其有一个良好的工作情绪
C、可节省在培训上所耗费的大量时间和费用

内部培训题库

D、可激励组织成员的进取心，努力充实提高本身的知识和技能

26．在我国，部门规章制定权属于（　　）。

A、国务院

B、国务院各部委

C、省级人民政府

D、全国人民代表大会

27．程序化决策主要是对日常的、重复出现的、具有规则性的问题作出决策，在一个组织部门中（　　）。

A、管理部门的层次越低，越少负责程序化决策问题

B、管理部门的层次越高，越少负责程序化决策问题

C、战略性的决策一般都属于程序化决策

D、非程序化决策都是无关紧要的

28．公共管理过程有指挥、控制、激励、协调等环节，任何一个环节缺失都会导致公共服务低效。下列属于协调缺失的是（　　）。

A、不同部门相互推诿，居民反映的问题迟迟得不到解决

B、工作人员薪酬偏低，工作缺乏积极性

C、各部门各自为政，服务标准不统一

D、工作流程缺乏衔接，工作任务延期完成

29．经济体制的核心是（　　）。

A、生产关系

B、生产力

C、价格制度

D、社会资源调配制度

30．管理学领域所称“非正式组织”是指（　　）。

A、非法组织

B、没有法人资格的组织

C、没有合法身份的组织

D、没有自觉的共同目标的任何联合的个人活动

31．根据公共事业管理环境分类的标准，下列选项中，是以按照层次进行划分的是（　　）。

A、微观公共事业管理环境

B、国际公共事业管理环境

C、良性环境

D、社会环境

32．“三个和尚没水吃”的原因用管理学解释是（　　）。

A、人多了办不成事
B、职责不清
C、无人领导
D、没有监督

33．开发“未来可能是什么样”的脚本可以描述为（　　）。
A、资本预算
B、项目管理
C、边际分析
D、权变计划

34．以下不属于公共管理职能特征的是（　　）。
A、公共性
B、交叉性
C、服务性
D、稳定性

35．（　　）认为各种领导方式都可能在一定环境内有效，这种环境是多种外部与内部因素的综合作用体。
A、权变理论
B、路径—目标理论
C、领导生命周期理论
D、管理方格论

36．一个国家的根本制度是（　　）。
A、政治制度
B、经济制度
C、行政制度
D、文化制度

37．“一票否决制”体现的决策规则是（　　）。
A、全体一致规则
B、少数决策规则
C、简单多数规则
D、绝对多数规则

38．下列说法正确的是（　　）。
A、美国政党政策不属于公共政策
B、在野党对美国的公共政策不具有影响力
C、美国最高法院不是公共政策的直接制定者，只能解释法律

内部培训题库

D、美国总统在内阁决策中按照少数服从多数的原则进行

39．管理的核心职能是（　　）。

A、领导

B、控制

C、协调

D、组织

40．我国公共事业领域内的企业不包括（　　）。

A、国有企业

B、民营企业

C、外资企业

D、合资企业

41．事实前提的判断依赖于（　　）。

A、明显的客观标准

B、价值体系

C、价值观念

D、价值判断

42．当公职人员的行为违背职位要求，通过给予惩处以制裁行为人的方式来抑制这种行为，这种激励是（　　）。

A、内激励

B、外激励

C、正激励

D、负激励

43．管理的作用对象是（　　）。

A、管理者

B、被管理者

C、管理目标

D、管理计划

44．根据决策条件（或称自然状态）的可控程度，决策可以分为（　　）。

A、程序性决策与非程序性决策

B、原始决策和追踪决策

C、个人决策与群体决策

D、确定型决策、风险型决策和非确定型决策

45．在公共事业管理模式的演变中，政府对社会公共事务进行统筹，但其职能是极有限的，有限的公共事业产

内部培训题库

品基本上由社会自行提供，市场介入有限。属于公共事业管理的（　　）。

A、保护模式

B、干预模式

C、市场模式

D、政府模式

46．科学管理学派的核心思想是指导人们用科学理性的思维来进行管理，它的奠基人“科学管理之父”泰勒提出要使管理走向科学化。以下哪一项不是泰勒的观点？（　　）

A、科学管理的中心问题是提高效率

B、为工作挑选一流的人员

C、实行标准化管理

D、重视人的因素，改进领导方式，强调工业民主和管理科学人性化

47．孔子说，一种人“和而不同”，还有一种人“同而不和”。下列角色行为属于“和而不同”的是（　　）。

A、公务员小李敢于指出领导脱离群众的缺点，使领导的群众基础更牢

B、副镇长小张任职后谦虚谨慎，对老镇长的指示一向言听计从

C、村支书小吴很会做宣传动员工作，总能说服群众接受村委会的各项决定

D、选调生小刘喜欢张扬个性，走上工作岗位后常常是“独树一帜”

48．管理者授权时应依授权者的才能和知识水平的高低而定，这反映的授权原则是（　　）。

A、因事设人、视能授权

B、因人设职、视能授权

C、任人唯贤、人尽其才

D、德才兼备、以德为先

49．下列不属于公共事业所具有的特征是（　　）。

A、公共性

B、营利性

C、专业性

D、基础性

50．下列关于组织目标一致性说法正确的是（　　）。

A、层级目标的一致性是指不同层次的目标和个人目标，在具体内容方面具有一致性

B、目标一致性是指目标价值的一致性、层级目标的一致性、阶段目标的一致性、整体目标的一致性

C、在一个组织内部只存在一种目标价值取向

D、组织的共同目标使得组织目标具有一致性的特点

51．随着智能手机的普及，微信公众号等自媒体平台在公民生活中扮演着日益重要的角色。公民通过微信公众

内部培训题库

号等自媒体平台可以更加（　　）。

A、自由地行使政治权利

B、灵活地选择监督方式

C、便捷地参与民主决策

D、直接地参加政府决策

52．有一种说法认为“管理就是决策”，这实际意味着（　　）。

A、对于管理者来说只要善于决策就一定能够获得成功

B、管理的复杂性和挑战性都是由于决策的复杂性而导致的

C、决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用

D、管理首先需要的就是面对复杂的环境做出决策

53．某部门负责人被上级领导批评为“控制的太多，而领导的太少。”他在工作中存在的主要问题最可能是（　　）。

下级的生活困难缺乏足够的关心

B、对工作任务的完成没有充分的关注

C、事无巨细，事必躬亲

D、没有和下级进行有效沟通

54．社会环境中最基本的因素是（　　）。

A、自然环境

B、经济环境

C、政治环境

D、文化环境

55．社会主义和谐社会的必要条件和基本标志是（　　）。

A、科技进步

B、安定有序

C、发展有序

D、竞争有序

56．刘备初见庞统，见此人相貌不扬，便心生“此人并无过人之才”之意，望其态度诚恳，让其去担任一县令。此事蕴含了（　　）。

A、晕轮效应

B、蝴蝶效应

C、棘轮效应

D、刺猬效应

57．实施控制关键性的步骤是（　　）。

内部培训题库

A、选择关键点
B、预算
C、统计
D、制定规章
58．科技产品属于（　　）。
A、纯公共产品
B、私人产品
C、准公共产品
D、企业产品
59．（　　）的最典型的形式是直接监督。
A、前馈控制
B、基本控制
C、同期控制
D、反馈控制
60．在公共资源中，能源、城市道路、路灯、桥梁、交通标志等属于（　　）。
A、公共设施、产品
B、公共信息资源
C、人力资源
D、自然资源
61．政府采购的竞争性谈判采购方式，要采购人与不少于（　　）家供应商进行谈判。
A、2
B、3
C、5
D、7
62．若某单位的成员经常私下交换看法，参加工作后的聚会，导致小道消息多而正式渠道的消息很少，则该单位可能出现的情况是（　　）。
A、沟通方式刻板，只有非正式沟通渠道
B、正式沟通渠道较为畅通，信息的传递快速有效
C、正式沟通渠道中信息传递，可能存在问题，需作出协调
D、非正式沟通完全取代正式沟通，促进了内部信息的传递
63．古人言“运筹帷幄”形象概括了管理的哪项职能？（　　）
A、领导职能
B、计划职能

C、组织职能
D、控制职能
64．首先提出企业中存在“非正式组织”的管理理论是（　　）。
A、科学管理理论
B、行为科学理论
C、古典组织理论
D、行政组织理论
65．根据公共行政管理的知识，不属于公共职责的是（　　）。
A、政治责任
B、法律责任
C、领导责任
D、行政责任
66．“金无赤足，人无完人”体现在人员甄选中的基本原则是（　　）。
A、民主集中
B、用人所长
C、因事择人
D、德才兼备
67．某公司是一家从事空调出口贸易的民营企业，发展前景乐观，但是公司缺乏中、长期发展所需的骨干人员，为满足未来关键岗位人才需求，人力资源部门目前急需制定的计划是（　　）。
A、薪酬计划
B、员工调配计划
C、员工培训开发计划
D、劳动关系计划
68．公共管理的根本目标是（　　）。
A、经济效益
B、利润最大化
C、政治利益
D、公共利益
69．上级政府主管部门对下级政府对口部门的行政监督，称之为（　　）。
A、主管监督
B、专门监督
C、专业监督
D、职能监督

内部培训题库

70．从管理活动发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？（　　）

A、计划、控制、组织、领导

B、计划、领导、控制、组织

C、计划、控制、领导、组织

D、计划、组织、领导、控制

71．作为国家和社会生活的一个“关键词”，公共利益是指（　　）。

A、群体利益

B、国家利益

C、集体利益

D、群体利益中具有公共性和普遍性的利益

72．传统的控制方法基本上都是反馈控制，也称为（　　）。

A、过程控制

B、事后控制

C、即时控制

D、现场控制

73．除了考虑人在本能上确有各种需要及其满足之外，还将人的信仰和价值观放在重要的位置，这种人性假设称为（　　）。

A、经济人

B、复杂人

C、社会人

D、观念人

74．美国管理学德鲁克说“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织这句话，强调的人员配备原理是（　　）。

A、跟踪培养

B、用人之长

C、公平竞争

D、权责一致

75．人力资源的构成要素不包括（　　）。

A、身体

B、劳动时间

C、劳动能力

D、劳动态度

76．在国家权力结构中，行政权力属于国家权力的重要组成部分，下列关于其相关特征的表述中，不符合规定

内部培训题库

的是（　　）。

A、在一定的行政权力管辖范围之内，所有的组织和个人都必须严格服从，这在一定程度上保证了行政权力的权威性

B、由于行政权力的行使和运用是通过国家行政机关依据法律进行的，因此行政权力具有较高的强制性

C、行政权力作为一种公共权力，必须受到一定的制约，接受来自包括广大民众在内的各种力量的监督，以便保证行政权力行使的公正与公平，防止行政权力的变异

D、政府是整个社会公众利益的代表者，代表国家对各种公共事务实行管理，这就决定行政权力的服务性

77．（　　）通常是指高层次的、大型的、带有战略性的政策方案。

A、基本政策

B、元政策

C、政治政策

D、初始政策

78．一个领导要确保单位内部“事有人做，人又做事，人得其事”必须做好管理中的（　　）工作。

A、计划

B、组织

C、控制

D、指挥

79．公共政策表现为一个系统的动态运行过程，即（　　），不断循环往复。

A、政策咨询一政策制定一政策评估一政策终止

B、政策输入一政策制定一政策输出一政策反馈

C、政策提出一政策制定一政策实施一政策终结

D、政策提出一政策制定一政策监督一政策终止

80．组织是管理的基本职能之一，它是由三个基本要素组成（　　）。

A、目标原则和结构

B、目标部门和效率

C、目标部门和关系

D、目标部门和人员

81．我国政府系统行政领导者的产生多数采用了（　　）。

A、选任制

B、委任制

C、考任制

D、聘任制

82．下列各项中，哪些不属于基本公共服务均等化范畴的公共产品或服务？（　　）

A、就业服务
B、生态维护
C、税收政策
D、科学技术
83．普通行政责任不包括（　　）。
A、政治责任
B、法律责任
C、社会责任
D、道德责任
84．决策执行完成后对决策效果进行的评估，是最重要的一种评估方式，它是（　　）。
A、事后评估
B、事中评估
C、现场评估
D、执行评估
85．“神机妙算说子牙，运筹帷幄更无差”，从管理的角度看，这主要强调管理的（　　）职能。
A、协调
B、计划
C、组织
D、控制
86．在对方案进行选择时其一般遵循的原则是（　　）。
A、理性原则
B、合法化原则
C、可行性原则
D、满意原则
87．近年来，利用现代信息技术手段而建立和发展起来的一种新型组织结构是（　　）。
A、矩阵式组织结构
B、直线职能式组织结构
C、网络型组织结构
D、委员会组织结构
88．“社会管理创新”对于中国社会而言，实际上意味着政府治理模式的变革。下述对“社会管理”理解正确的是（　　）。
A、“社会管理”是“社会问题管理”或“社会危机管理”
B、“加强社会管理”就是“加强社会控制”

内部培训题库

C、“社会管理创新”就是实现治理模式从“霸道”和“王道”向“民道”的转变

D、“社会管理”是基于权威、说服和道义合法性来构建统治秩序

89．经营企业的不二法则——持续创新，可见（　　）。

A、企业创新涵盖企业的方方面面

B、企业创新通常是指产品和技术创新

C、创新是企业发展的不竭动力

D、企业文化管理走向量化

90．我已经初步建立的突发性公共事件应急管理机制要求，在发生突发性公共事件时，行政机关应当采取应急措施。下列哪一情况不属于这种行政应急措施需要应对的情况？（　　）

A、某市突然发生大面积停电

B、某住户位于市郊的别墅着火

C、某居民小区发生劫持人质事件

D、某省遭遇大范围流行病

91．公共危机的特点不包括（　　）。

A、公共性

B、突发性

C、紧急性

D、确定性

92．对未来持悲观态度、比较谨慎的决策者在进行不确定型决策时，一般采用（　　）。

A、小中取小法

B、小中取大法

C、大中取小法

D、大中取大法

93．以下不属于公共组织沟通过程中的要素的是（　　）。

A、沟通信息的发送者

B、传送的信息

C、接收者

D、信息的控制

94．下列关于事实前提的说法有误的是（　　）。

A、事实前提是决策的客观依据，但它只是客观事实中对决策发生作用的部分

B、事实前提具有客观性，不依赖于决策者的认知

C、决策的选择性特点必然会导致事实前提的变动性

D、事实前提的特点主要表现在客观性、可检验性和变动性三方面

内部培训题库

95．关于口头沟通正确的说法是（　　）。

A、常常用于传递篇幅较长、内容详细的信息

B、易于远距离传递；易于储存

C、适合于需要翻译或精心编制的信息

D、可在做决策时提取信息

96．决定公共事业管理模式发展演变的根本因素是（　　）。

A、社会发育程度

B、政府能力

C、主体意识

D、公共需求

97．公共行政是以（　　）为主的公共管理组织活动。

A、国家元首

B、国家行政机关

C、国家执法机关

D、国家司法机关

98．我国行政组织系统中的公安派出所属于（　　）。

A、办公机关

B、派出机构

C、职能机关

D、领导机关

99．下列属于行政首长负责制的是（　　）。

A、国有企业的厂长负责制

B、国家重点大学的校长负责制

C、乡政府的乡长负责制

D、开发公司的经理负责制

100．管理是与人类的社会公共生活相伴而生的，这表明了管理是人类社会的（　　）。

A、基本属性

B、特殊属性

C、自然属性

D、本质属性

二、多选题

101．职业活动集中体现着社会关系的三大要素，这三大要素包括（　　）。

A、责

内部培训题库

B、权
C、利
D、义
102．坚持人民当家作主，就要不断拓宽渠道，积极引导人民群众合法、负责、理性、有序地参与国家和社会管理。对此认识正确的有（　　）。
A、公民就应提高自身素质，负责地实行民主监督
B、在我国，公民的权利和义务是统一的
C、公民的政治参与应该依法有序进行
D、公民的任何权利都受到法律的保护
103．行政机构可以有多种分类标准，按照公共行政的程序划分，可以把行政组织分为（　　）。
A、决策部门
B、咨询信息部门
C、领导机关
D、执行机关
104．公共部门组织目标的特点是（　　）。
A、多元化
B、单一性
C、整体性
D、公共性
105．公共事业产品政策方案选择的基本标准是（　　）。
A、最优标准
B、满意标准
C、合理性标准
D、适当性标准
106．从我国现实情况出发，基本公共服务均等化的内容主要有（　　）。
A、就业服务、社会救助、养老保障
B、公共教育、公共卫生、公共文化
C、公共设施、生态维护、环境保护
D、社会治安、生产安全、消费安全
107．下列属于影响组织集权与分权程度的因素的有（　　）。
A、主管人员的数量与管理水平
B、组织形成的历史
C、控制技术及手段是否完善

内部培训题库

D、组织的动态特性与职权的稳定性

108．下列对社会管理理解正确的是（　　）。

A、它是指政府对除国家政治、经济和文化以外的公共事务所进行的管理和服务活动

B、它的目的是通过社会利益的协调、社会矛盾的化解，促进社会和谐有序地发展

C、它的本质是对每一项具体事务的管理

D、它的核心要体现以人为本，寓社会管理于社会服务之中

109．控制工作的重要性体现在（　　）。

A、任何组织都需要控制

B、任何活动都需要控制

C、任何部位都需要控制

D、任何环境都需要控制

110．马克斯•韦伯提出的“官僚制”的特征有（　　）。

A、合理的分工

B、组织管理的非人格化

C、专业的培训机构

D、合理合法的人事行政制度

111．在下列权利中，（　　）属于职务权利。

A、法定权

B、强制权

C、奖励权

D、专长权

112．按照组织系统划分，沟通可以分为（　　）。

A、工具式沟通

B、平行沟通

C、非正式沟通

D、正式沟通

113．公共关系的咨询功能主要表现在（　　）。

A、为确立决策目标提供咨询建议

B、为决策提供信息服务

C、协助拟定和选择决策方案

D、从公众关系角度评价决策效果

114．下列关于行政主体的描述正确的是（　　）。

A、政府概念的中义解释是政府仅指行政机关

内部培训题库

B、我国居民委员会和村民委员会是基层群众性自治组织，负责本居住地区的公共产品的提供

C、立法机关和司法机关不属于公共行政的主体

D、公共管理组织除国家行政机关之外，还包括依法成立的、具有一定行政权的独立行政机构和法定组织

115．下列各项中，不属于政务性辅助机关的有（　　）。

A、办公厅（室）

B、人事财务部门

C、政策研究室

D、机关事务管理局

116．下列关于政府公共责任的表述正确的是（　　）。

A、政府公共责任包括政治责任、法律责任、道德责任、领导责任和经济责任五方面

B、道德责任是要求政府建设成一个“廉价政府”，政府工作人员工勤政廉洁

C、法律责任是指公民要承担违法行政的法律后果

D、领导责任是指有关部门工作人员对其行政决策的失误要负领导责任并承担后果

117．下列关于政府信息公开的叙述，正确的是（　　）。

A、行政机关在公开政府信息前，应当依法对拟公开的政府信息进行审查

B、行政机关对符合法律规定的公开基本要求的政府信息应当主动公开

C、申请公开的政府信息中含有不应当公开的内容、不予公开，同时告知申请人并说明理由

D、行政机关依申请提供政府信息，不得收取任何费用。

118．冲突管理实际上包括（　　）。

A、管理者要设法消除冲突产生的负面效应

B、制造平等团结的环境

C、保持适度的冲突

D、要求管理者激发冲突，利用和扩大冲突对组织产生的正面效应

119．政府公共产品体系构成中，不属于社会类公共产品的是（　　）。

A、环境保护与环境卫生

B、产业政策

C、民族文化建设

D、海关

120．经济职能是指政府为了国家经济的稳定和发展，对社会经济生活进行管理的职能。下列选项中，属于我国政府的经济职能的有（　　）。

A、提供公共产品和服务职能

B、调节社会分配和组织社会保障的职能

C、宏观经济调控职能

内部资料题库

D、市场监管职能

121．公共政策从横向划分，可分为政治政策和（　　）。

A、对外政策

B、社会政策

C、文化政策

D、科技政策

122．我国事业单位的特征是（　　）。

A、非公益性

B、公益性

C、服务性

D、实体性

123．下列关于公共政策分配的基本功能的相关内容表述正确的是（　　）。

A、普遍获益的社会少数者容易从公共政策中获得利益

B、为减少社会成员之间的利益摩擦，政府需要站在公正的立场上，用政策来调整利益关系

C、一般地说，政策受益的人越多，发生政策偏离的可能性就越小

D、每一项具体政策，都有“谁受益”的问题；换句话说，政策必须鲜明地表示把利益分配给谁

124．公共行政的对象又称公共行政客体，即公共行政主体所管理的公共事务。其主要包括（　　）。

A、国家事务

B、共同事务

C、地方事务

D、公民事务

125．公共行政的特点主要包括（　　）。

A、公共性

B、统一性

C、行政性

D、指导性

126．隔代教养家庭指的是由祖孙两代组成的家庭，家庭教养的方式包括（　　）。

A、民主型

B、专制型

C、放纵型

D、权威型

127．职权是指与行政职位相应的法定权力而不是个人特权，主要包括（　　）。

A、对本组织、本部门重大问题的决策权

内部培训题库

B、对直接下级人员的任免权和奖惩权

C、对人力、财力、物力的支配权

D、对外工作的代表权

128．公共危机是指一系列中止和平进程或瓦解社会正常关系、秩序的事件，表现为某种不可预知事件的发生。其特点有（　　）。

A、公共性

B、突发性和紧急性

C、负面影响性

D、高度不确定性

129．按照行政领导者运用行政权力的不同方式或程序，可以将行政领导方式分为（　　）。

A、专断型行政领导方式

B、民主型行政领导方式

C、放任型领导方式

D、自我调控型领导方式

130．教育事业产品的准公共性主要体现在（　　）。

A、一定的排他性

B、一定的非竞争性

C、外部收益性

D、盈利性

131．公共物品不具备消费的竞争性和排他性，下列属于公共物品的有（　　）。

A、国防

B、汽车

C、天气预报

D、社会治安

132．根据现代激励理论，下列因素中真正能对组织员工产生激励作用的是（　　）。

A、职业认同

B、职业保障

C、工作的挑战性

D、工作条件

133．政府的公共服务是政府满足社会公共需要，提供公共产品的劳务和服务的总称，可以分为（　　）。

A、政府提供基本产品的公共服务

B、政府提供的混合产品的基本服务

C、政府提供的社会服务

内部培训题库

D、需要政府管理但由私人部门生产，需要政府对企业进行监督并提供统一的技术标准、卫生标准、安全标准的服务

134．以下关于群体决策的命题正确的是（　　）。

A、群体决策能够产生更多的方案

B、群体决策容易出现少数人统治的现象

C、群体思维有利于提升决策质量

D、群体决策能够提供更完整的信息

135．下列不属于行政权力特征的是（　　）。

A、公共性

B、强制性

C、政治性

D、社会性

136．我国新闻宣传战线近年来开展了“走基层、转作风、改文风”活动，在活动中涌现出了一大批生动鲜活、感人至深的精品佳作，一系列关系群众切身利益的突出问题得到了切实解决，这一活动的丰硕成果体现了（　　）。

A、行政机关在公开政府信息前，应当依法对拟公开的政府信息进行审查

B、特政机关对符合法律规定的公开基本要求的政府信息应当主动公开

C、申请公开的政府信息中含有不应当公开的内容，不予公开，同时告知申请人并说明理由

D、行政机关依申请提供政府信息，不得收取任何费用

137．公共预算的基本功能包括（　　）。

A、控制功能

B、管理功能

C、计划功能

D、反馈功能

138．《光明日报》刊载的一篇文章中写到，“转型是从公共行政迈向公共管理”“行政改革实践应不断增加公共管理的因素，实现从行政权力的有效配置走向公共服务的有效供给”。从内容上讲，公共管理与私人管理相比，（　　）。

A、公共管理的人事管理相对单纯

B、公共管理更强调责任

C、公共管理具有明显政治性或公共性的特征

D、公共管理追求公共利益

139．公民参与公共事业管理的基本方式包括（　　）。

A、公开听证

B、审计
C、民意调查
D、咨询委员会
140．下列选项中属于柔性管理方法的是（　　）。
A、传播方法
B、法律方法
C、心理方法
D、经济方法
141．委员会制相对于首长制的主要优点包括（　　）。
A、集思广益，避免个人专断决策的偏执或失误
B、责任确定，事权明确，不易出现争功诿过现象
C、易于监督，有利于减少营私舞弊现象
D、分工又合作，有利于提高工作效率
142．公共事业管理的基本特征包括（　　）。
A、公共性
B、自愿性
C、强制性
D、服务性
143．一般控制和管理控制都包含的基本环节包括（　　）。
A、拟定标准
B、实施预测
C、衡量绩效
D、纠正偏差
144．政府对社会的管理必须以有效地整合整个社会资源为基础，要善于利用（　　）对公共资源和民间资源充分利用和整合。
A、政府机制
B、市场机制
C、社会自治机制
D、监控机制
145．某县政府有关部门制定烟草工作考核办法，将全年烟草销售任务分派到各乡镇，下列对这一做法的评价，正确的有（　　）。
A、这履行的是政府的经济职能
B、这违背市场经济的基本要求

内部培训题库

C、这是对市场活动的有效监管

D、这是对政府行政权力的滥用

146．行政管理权是政府的基本职责，即代表国家管理各种公共事务，行使行政管理权。其主要包括（　　）。

A、制定和执行政策权

B、掌管军队和外交权

C、任命外交使节权

D、制定法规、条例权

147．公共政策创新的内部动力主要有（　　）。

A、政策主体的变革愿望

B、政策本身的要求

C、民众的诉求

D、经济体制变革的需要

148．人力资源的基本性质是（　　）。

A、能动性

B、客观性

C、智力性

D、时效性

149．政府的基本职能包括（　　）。

A、决策职能

B、组织职能

C、政治职能

D、经济职能

150．行政组织具有社会性和（　　）。

A、公共性

B、约束性

C、强制性

D、服务性

151．下列哪项不属于公共管理的特性?（　　）

A、独占性

B、以公共利益的实现为目标

C、必须接受公众的监督

D、竞争性

内部培训题库

152．目前我国社会组织包括（　　）。

A、国有企业

B、基金会

C、民办非企业单位

D、社会团体

153．衡量不确定型决策的标准包括（　　）。

A、存在明确的决策目标

B、存在两个以上可供选择的方案

C、每个方案实施后存在不以决策者意志为转移的两种以上的可能的自然状态

D、能够估计各种自然状态可能出现的概率

154．下列属于创新特征的是（　　）。

A、创造性

B、风险性

C、效益型

D、动态性

155．公共利益的构成在于价值上具有多元综合性，它包含着（　　）等基本价值。

A、生存

B、效率

C、幸福

D、民主

156．决策过程中，评价备选方案时常用的评价方法有（　　）。

A、经验判断法

B、数学分析法

C、征询法

D、试验法

157．公共危机管理的首要目标，是在紧急情况下建立秩序，稳定公众，维持社会经济系统的正常运作。公共危机管理的主要原则包括（　　）。

A、时间性原则

B、效率性原则

C、协同性原则

D、科学性原则

158．按照行政组织的系统不同，行政沟通可分为（　　）。

A、单向沟通

内部培训题库

B、双向沟通
C、正式沟通
D、非正式沟通
159．公共行政包括“公共”和“行政”两方面的内容，其中“公共”是指公共权力机构整合社会资源、（　　）而进行的管理活动。
A、满足社会公共需要
B、制定和实施公共政策
C、实现公众利益
D、协调、控制管理活动
160．从公共产品类别来划分，政府公共产品体系由（　　）构成。
A、经济类公共产品
B、政治类公共产品
C、社会类公共产品
D、军事类公共产品
161．广义的政府包括（　　）。
A、立法机构
B、司法机构
C、行政机构
D、军事机构
162．增进公共组织领导有效性的方法是（　　）。
A、提高领导者素质
B、加强干部队伍建设
C、优化领导班子结构
D、改进领导方式
163．下列说法中，正确的是（　　）。
A、行政机关中的非正式组织是非法的组织
B、只有在管理失控时，行政机关内部才会出现非正式组织
C、行政机关内部总是存在着非正式组织
D、非正式组织对于行政机关管理目标的实现具有一定影响
164．下列属于我国政府职能转变方式的有（　　）。
A、由微观管理为主转变为宏观管理为主
B、由间接管理为主转变为直接管理为主
C、由重视计划、排斥市场转变为计划和市场相结合

内部培训题库

D、由运用行政手段为主转变为运用经济手段为主

165．下列属于政府职能的是（　　）。

A、参与企业的生产经营活动

B、打击走私

C、维护社会治安

D、反垄断

166．现在，控制的方法和技术不仅包括传统方法，而且还广泛地研究和运用（　　）。

A、运筹学

B、控制论

C、信息科学

D、系统科学

167．在盈亏平衡分析中将成本分为（　　）。

A、产品成本

B、管理成本

C、变动成本

D、固定成本

168．公共产品和私人产品的区别集中表现在（　　）属性上。

A、排他性

B、竞争性

C、外部性

D、内部性

169．公共行政原则具体体现为（　　）。

A、实践原则

B、效能原则

C、法治原则

D、责任原则

170．通常，危机的构成具有三个方面基本要素：（　　）。

A、造成严重后果

B、做出反应的时间有限

C、事出突然、具有意外性

D、发展态势无法控制

171．当前我国政府国有资产行政管理事务主要包括（　　）。

A、有效管理国有资产

内部培训题库

B、实现国有资产的有效运营
C、维护国有资产的正常运营
D、防止国有资产的流失
172．行政体制包括广泛的内容，其核心是政府的（　　）。
A、机构设置
B、职权划分
C、运行机制
D、行政区划体制
173．按沟通中信息流动的方向，可以把沟通划分为（　　）。
A、单向沟通
B、双向沟通
C、上行沟通
D、下行沟通
174．根据公共行政学知识，公共产品中政治类公共产品不包括（　　）。
A、外事和国防
B、国家机关管理
C、经济立法与司法
D、重点工程建设与基础公共设施建设
175．狭义的行为科学理论包括的内容有（　　）。
A、个体行为理论
B、社会行为理论
C、群体行为理论
D、职能行为理论
176．下列哪些是应对各类突发公共事件的工作原则？（　　）
A、以人为本，减少危害
B、居安思危，预防为主
C、依法规范，加强管理
D、依靠科技，提高素质
177．在我国，宏观经济调控的基本原则有（　　）。
A、由直接管理为主转向间接管理为主
B、计划指导原则
C、集中和重点性原则
D、以经济手段和法律手段为主的综合配套调控原则

内部培训题库

178．改革开放前我国行政职能模式的特征是（　　）。

A、集中计划管理

B、微观直接管理

C、宏观间接管理

D、片面强调政治职能

179．行政领导者的要素是（　　）。

A、行政领导职权

B、行政领导方式

C、行政领导职务

D、行政领导责任

180．公共服务的种类根据内容和形式可划分为（　　）。

A、基础性公共服务

B、经济性公共服务

C、社会性公共服务

D、公共安全服务

181．以下属于公共危机管理中预防手段的是（　　）。

A、加速复原工作的进行

B、应急演练

C、应急机构的设立

D、应急支撑体系的构建

182．下列关于政治制度和行政体制的表述中符合规定的是（　　）。

A、国务院制体现了民主集中制、法制以及对国家最高权力机关负责的原则，是符合中国国情的一种行政管理体制

B、国务院制的主要特点决定了国务院制是一种建立在合议制基础之上的个人负责制的行政体制

C、政治制度是政治统治性质和政治统治形式的总和，也就是我们平常所说的国体与政体的统一

D、政治制度是一个国家的根本制度，它决定行政体制的性质和发展方向，政治制度是为一定的行政体制统治服务的

183．现代市场经济条件下的政府职能有（　　）。

A、维护社会与市场秩序

B、调节收入及财产的再分配

C、消除外部效应

D、提供公共物品

184．人际关系学说的内容包括（　　）。

A、工人是“社会人”，而不是“经济人”
B、自我实现需求是人的最高层次的需求
C、除正式组织外，企业还存在非正式组织
D、领导者应该通过提高员工的“满意度”来鼓舞士气

185．下列属于行政机关外部监督主体的有（　　）。
A、权力机关
B、执政党
C、司法机关
D、人民政协

186．下列关于公共政策及其本质的表述，正确的是（　　）。
A、公共政策的本质体现了政府对全社会公共利益所做的权威性分配
B、公共政策是政府为处理社会公共事务而制定的行为规范
C、在所有制定公共政策的主体中，政府是核心的力量
D、公共政策的本质是政府对全社会公共利益所作的权威性的分配

187．在领导者的影响力中，属于权力性影响力的有（　　）。
A、能力因素
B、职位因素
C、资历因素
D、品格因素

188．从社会总产品的角度划分，公共产品可以分为（　　）。
A、全国性公共产品
B、地方性公共产品
C、纯公共产品
D、总公共产品

189．公共事业管理费用中的非政府组织投入来源于（　　）。
A、税收
B、溢余
C、社会捐赠
D、政府拨款

190．大部制的特征包括（　　）。
A、宽领域
B、少机构
C、大职能

内部培训题库

D、多机构

191．目前国外常用的明确职务的方法有（　　）。

A、德尔菲法

B、因果关系分析法

C、比较法

D、职务系数法

192．知识经济为管理变革与创新奠定的现实基础包括（　　）。

A、技术条件

B、精神环境

C、物质激励

D、人员素质

193．下列选项中，属于政府必须介入卫生产品的理由的是（　　）。

A、卫生产品的外部性

B、卫生产品的信息不对称性

C、卫生产品需求的不确定性

D、政府介入可以解决商业保险的缺陷

194．在我国，行政权力主要包括（　　）。

A、立法参与权

B、法律解释权

C、委托立法权

D、司法行政权

195．领导授权的禁忌包括（　　）。

A、责权不统一

B、视能授权

C、越级授权

D、最大限度授权

196．国家作为管理社会最基本、最重要的政治组织，具有对内和对外两方面的职能。下面选项属于国家对内职能的是（　　）。

A、镇压被统治阶级和敌对势力的反抗

B、调整国与国的关系，保护本国的根本利益

C、维护国家的主权和领土完整

D、组织、调节和干预社会经济生活

197．沟通在管理中的作用是（　　）。

内部培训题库

A、协调各个体、各要素，使企业成为一个整体的凝聚剂

B、是领导者激励下属，实现领导职能的基本途径

C、沟通是企业与外部环境之间建立联系的桥梁

D、沟通是组织文化

198．行政组织包括哪些类型？（　　）

A、领导机关

B、职能机关

C、辅助机关

D、常驻机关

199．行政伦理是执政党、国家机构、公共管理部门和国家公务员在社会生活领域，特别是公共行政领域所应遵循的行为规范的总和。行政伦理规范作为一种伦理行为规范，除了具有一般伦理行为规范的特点之外，还具有的特点是（　　）。

A、系统性

B、政治性

C、非营利性

D、一定的强制性

200．为提高社会管理科学化水平，全国各地积极出台加强和创新社会管理的措施，下列措施中属于创新社会管理的有（　　）。

A、组织社区志愿者开展邻里互动活动

B、提高临床一线医护人员的待遇水平

C、通过微博向群众提供政务服务资讯

D、设奖鼓励市民投诉举报食品安全问题

三、判断题

201．行政执行的效果是评估、判断行政管理工作的客观依据。（　　）

202．新公共管理运动主张用市场的力量来改造政府。（　　）

203．行政体制的核心是行政权力的划分。（　　）

204．在组织结构中，直线制机构是最早最简单的集权式单线式结构，组织中的管理者拥有绝对的管理权。（　　）

205．公共服务具有评价、政策发展和保障三大核心功能。（　　）

206．尊重需求是一种归属与爱的需要，指个人渴望得到家庭团体朋友同事等的关怀爱护和理解。（　　）

207．衡量政府绩效的标准：成本、效率、产出，又称为“三 E”。（　　）

208．人大属于司法监督主体。（　　）

209．衡量管理工作的重要标志是目标。（　　）

210．授权的实质就是分权。（　　）

211．国家或政府的公共管理活动是随社会经济的发展而变化的。（　　）

212．海关、纪检等部门实行垂直管理。（　　）

213．公共性是公共组织区别于其他组织的标志。（　　）

214．公共需要就是公共物品。（　　）

215．公共组织的生态环境主要是指组织运行的外部环境，其主要构成因素包括政治环境、经济环境、文化环境、技术环境和发展环境。（　　）

216．在公共管理领域中，公共利益最大化是进行公共管理的根本目标。（　　）

217．在阶级社会中，公共权力本质上是统治阶级的权力。（　　）

218．参与决策是削弱和抵制集权式领导的手段。（　　）

219．民主政治建设职能是政府为维护广大人民群众的利益，对危害社会秩序和现代化建设的各种犯罪活动，通过法律手段进行制裁，以维护安定团结的政治局面。（　　）

220．行政执法行为具有单方意志性、约束力、强制执行力、可救济性等特征。（　　）

221．平衡记分卡的核心思想是以组织战略为出发点的。（　　）

222．由于经济全球化、政治一体化和信息社会化的发展，国际环境对一个国家的公共行政管理有着日益深刻的影响，而国内环境则是一国公共行政环境的主要内容，对公共行政管理起着决定性的作用。（　　）

223．每个政府机构都有自己所承担的职能范围，只对自己所管辖的事务负责。（　　）

224．企业计划从上到下可分为多个层次，通常越高层次目标越具有具体而可控的特点。（　　）

225．基层组织结构的基本形态就是直线职能制。（　　）

226．当矛盾双方较激动或尚未弄清协调对象状况时，协调者应采用说服式协调方式。（　　）

227．根据决策的重要性，若较低层次作出的决策比较重要，且影响较大，则表明该组织的集权程度较低。（　　）

228．公共行政的目的是公平，公共行政的价值是效率。（　　）

229．社会角色是人与环境之间的中介点，也是连接个体与社会系统的联结点。（　　）

230．公共产品是私人产品的对称，是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品，如市政建设、铁路、港口、城市公共交通、私人码头等。（　　）

231．企业应当是公共产品和服务的主要提供者。（　　）

232．当前加快转变政府职能，努力建设服务型政治，就是要使政府成为整个社会公共服务的提供者。（　　）

233．企业决策技术包括确定型决策、风险型决策和非确定型决策三种。（　　）

234．管理层次与组织效率成正比。（　　）

235．公共行政的根本目标在于追求国家利益。（　　）

236．保证公共事业领域内的公共需求与公共事业产品供给的宏观平衡，是宏观公共事业管理的基本目标。（　　）

237．公共服务的提供对任何人都是一样的，具有无差别的特点。（　　）

238．公共服务是政府的主要职能，是现代政府的主要特征。（　　）

239．公共物品是可以供社会成员共同享用的物品，严格意义上的公共物品具有非竞争性和非排他性。（　　）

240．与私人产品相比，公共产品的基本特征为非竞争性和排他性。（　　）

241．管理机构是指行政机关中设置较少等级的工作部门。（　　）

242．西方新公共管理的基本理念之一是强调“政府的职能是划桨”。（　　）

243．决策过程实际上就是肯定和否定的过程。（　　）

244．现代社会日益复杂，组织的决策越来越难以依靠个人力量实现，因此现代决策应该更多地运用集体智慧。（　　）

245．在组织规模已定的情况下，管理层次和管理幅度成正比。（　　）

246．现代社会，公共权力的行使往往是与公共责任和个人意志联系在一起的。（　　）

247．组织形象塑造必须立足于长远，着手于平时努力。（　　）

248．公共组织的目标是谋求公共利益，公共利益是可以精确计量的。（　　）

249．决策时，不应是“倒洗澡水连幼儿一起倒掉”，体现了追踪决策的回溯分析。（　　）

250．公共产品的生产决策须由市场经济的运行规律决定。（　　）在公共物品领域，市

251．公共危机管理的原则包括时间、效率、协调、科学等方面原则，其中占首位的应是时间原则。（　　）

252．决策过程中遇到首次出现的问题，无先例可循，此类决策属于风险型决策。（　　）

253．政务信息资源管理是当代公共管理的一项重要职能。（　　）

254．信用最基本的特征是安全性。（　　）

255．常设机构，它是指为便于某些工作的开展，在某些常设机构之上或之间设立的松散性的协调或协商机构。（　　）

256．公共决策的主体应该是集体不应是个人。（　　）

内部培训题库

试题由考考公务员网原创，未经授权不得转载，摘编或其它方式使用，违者必究 考考公务员网 www.kkgwy.com

第三节　公共管理（参考答案）

一、单选题

1．【答案】D

【解析】人际角色直接产生自管理者的正式权力基础，管理者在处理与组织成员和其他利益相关者的关系时，他们就在扮演人际角色。人际角色又包括代表人角色、领导者角色和联络者角色。代表人角色。作为所在单位的头头，管理者必须行使一些具有礼仪性质的职责。如管理者有时出现在社区的集会上，参加社会活动，或宴请重要客户等，在这样做的时候，管理者行使着代表人的角色。领导者角色。由于管理者对所在单位的成败负重要责任，他们必须在工作小组内扮演领导者角色。对这种角色而言，管理者和员工一起工作并通过员工的努力来确保组织目标的实现。联络者角色。管理者无论是在与组织内的个人和工作小组一起工作时，还是在与外部利益相关者建立良好关系时，都起着联络者的作用。管理者必须对重要的组织问题有敏锐的洞察力，从而能够在组织内外建立关系和网络。故选 D。

2．【答案】C

【解析】A 项，行政体制核心是政府的机构设置、职权划分以及运行机制；B 项，行政规范是国家行政机关行使公共权力、实施公共事务管理的行为规则；D 项，行政权力结构是行政体制的核心组成部分，也是行政体制得以正常运转的动力。故选 C。

3．【答案】D

【解析】头脑风暴法实施的成本（时间、费用等）比较高。故选 D。

4．【答案】B

【解析】公共政策的研究对象是组织而非个人的决策行为；并非所有的组织的决策行为都属于公共政策学的研究对象，只有公共组织的决策行为才是公共政策学的研究对象；政府组织的决策行为是研究对象的核心和重点。故选 B。

5．【答案】C

【解析】失真即失去本意或本来面貌，跟原来的有出入。在信息传递过程中，输出信息与输入信息不一致，出现差异的现象。信息质量高就必须保证信息来源的真实性。故选 C。

6．【答案】A

【解析】新阶段统筹城乡发展的重要目标，是实现广大农民的自身发展和公平发展。其实质在于承认和保障农民的自身发展权益。新阶段农民的自身发展权益集中体现在广大农民的发展能力与发展机会上。这与义务教育、公共卫生和基本医疗、基本社会保障、公共就业服务等基本公共服务直接相关。四个选项中只有 A 项所述为基本公共服务的内容。故选 A。

7．【答案】B

【解析】首长制，又称独立制、一长制或首长负责制，是指行政首长独自掌握决策权和指挥权，对其管辖的公共事务进行统一领导、统一指挥并完全负责的公共组织。首长制的优点是：行政组织的权力集中、责任明确、决策和行动迅速、指挥有力、避免相互扯皮、效率较高。故选 B。

8. 【答案】C

【解析】公共危机构成的三个基本要素：（1）威胁主要利益或造成严重后果；（2）做出反应的时间有限；（3）事出突然，具有意外性。故选 C。

9. 【答案】A

【解析】通常处理冲突的方法有五种：回避、迁就、强制、妥协、合作。在处理冲突过程中，必须对重大事件进行迅速处理时，可采用强制策略，用行政命令方式牺牲某一方利益处理后再慢慢做安抚工作。故选 A。

10. 【答案】A

【解析】非制度性参与公共政策过程的途径，是民间自发的不稳定不规范非制度安排的参与活动，是非主流的参与途径。非制度性的参与方式在我国公民参与公共政策过程中也起着很大作用，但有时也会给政策过程带来消极影响。主要有以下几种形式：（1）用舆论扩散对政策的制定、调整施加影响；（2）通过民间咨询机构推动政策的制定与调整；（3）借助特殊的社会关系网和非正常的手段对政策施加影响；（4）通过较激烈的参与方式对公共政策施加影响。故选 A。

11. 【答案】D

【解析】当今西方实行议会内阁制的国家看英国、德国、意大利、加拿大、日本等，实行总统制、半总统制、委员会制政府的典型国家分别是美国、法国和瑞士。故选 D。

12. 【答案】A

【解析】决策制定过程中的第 4 个步骤开发备选方案要求决策者列举各种切实可行的备选方案。在这个步骤中，决策者需要发挥创造力。而且，所有这些备选方案只是被列举出来，还没有得到评估。故选 A。

13. 【答案】D

【解析】宏观公共事业管理的基本目标是宏观平衡。涉及公共事业产品的需求总量和供给总量，管理的效果带有总量的性质，由此发生的一切管理活动都属于宏观公共事业管理的范围。微观公共事业管理的基本目标，是在基层公共事业领域中不断完善公共服务。这一管理活动分为两个基本方面：①维护好基层公共事业活动的基本秩序；②更好地为社会提供公共事业产品。故选 D。

14. 【答案】B

【解析】集体智慧是由许多的个体通过合作与竞争中所显现出来的智慧，是一种共享的或者群体的智能，故集体智慧可以弥补个人认识事物的局限性，应多运用于现代决策。故选 B。

15. 【答案】C

【解析】公共行政的对象又称公共行政客体，即公共行政主体所管理的公共事务。公共事务包括：国家事务、共同事务、地方事务和公民事务。共同事务是指涉及较为广泛的区域或者利益集团的事务，如流域治理、跨行政区域的规划编制、区域之间的关系协调等。故选 C。

16. 【答案】D

【解析】乡村俱乐部型，领导者只注重支持和关怀下属而不关心任务和效率；贫乏型，领导者不愿努力工作，对工作绩效和对人员的关心都很少；中庸之道，领导者维持足够的任务效率和令人满意的士气；团队型，领导

者通过协调和综合工作相关活动而提高任务与士气。故选 D。

17．【答案】B

【解析】政府的公共责任包括政治责任、法律责任、道德责任、领导责任和经济责任五方面。其中，领导责任是指政府及其工作人员对其行政决策的失误要负领导责任并承担后果。故选 B。

18．【答案】D

【解析】非程序性决策也叫非常规性决策，是指决策者对所要决策的问题无法可依，无章可循，无先例可供参考的决策，是非重复性的、非结构性的决策。D 符合题意。A 确定型决策指决策者对未来可能发生的情况有十分确定的比较,可以直接根据完全确定的情况选择最满意的行动方案。B 风险型决策是指决策者对决策对象的自然状态和客观条件比较清楚，也有比较明确的决策目标，但是实现决策目标必须冒一定风险。没有 C 单一性决策这种分类。故选 D。

19．【答案】A

【解析】目标管理方法是一个组织成员共同确定组织目标并依据这些目标的达成与否来评估员工绩效的过程。在这种管理体系下，雇员与他的管理者共同确定具体的绩效目标，然后定期地评审实现目标方面的进展情况。故选 A。

20．【答案】A

【解析】公共管理是以政府为核心的各类公共组织为保障和促进公共利益而提供公共产品和公共服务、管理公共事务的所有活动。故选 A。

21．【答案】A

【解析】政策宣传是政策执行过程的起始环节。要使政策得到有效执行，必须首先统一人们的思想认识。政策宣传就是统一人们思想认识的一个有效手段。执行者只有在对政策意图和政策实施的具体措施有了明确认识和充分了解的情况下，才有可能积极主动地执行政策。因此，各级政策执行机构要努力运用各种手段宣传政策的意义、目标，所以目标宣传是政策宣传的核心内容。故选 A。

22．【答案】A

【解析】公用事业是指具有各企业、事业单位和居民共享的基本特征的，服务于城市生产、流通和居民生活的各项事业的总称。通称城市基础设施或市政服务事业。现代公用事业主要包括：①公共交通；②城市供水和排水、电力供应、煤气、天然气等；③邮政、通信。市政工程不属于城市公用事业。市政工程是指市政设施建设工程，不属于城市公寓事业单位。故选 A。

23．【答案】C

【解析】公共部门管理的外部环境是公共部门以外影响公共部门管理的环境因素，一般情况下是能够影响一切公共部门管理行为的诸多因素，可看作是公共部门管理的“土壤和气候”，主要包括公共部门所处的政治环境、经济发展环境、社会文化环境等。C 项中，组织文化环境是该部门公职人员的管理理念、共识、态度、价值观和受彼此交往形式影响而形成的特定的行为规则、人际关系、团队精神、进取心和竞争性，以及对部门的归属感、组织内的团结程度等，属于内部环境因素。故选 C。

24．【答案】D

【解析】公共政策的功能就是公共政策在管理社会公共事务中所发挥的作用。公共政策具有导向、调控和分配等基本功能。故选 D。

25．【答案】C

【解析】从内部提升管理人员的优点包括：①由于对机构中的人员有较充分可靠的资料，可了解候选人的优缺点，以判断其是否适合干新的工作。②组织内部成员对组织的历史和现状比较了解，能较快地胜任工作。③可激励组织成员的进取心，努力充实提高本身的知识和技能。④工作有变换机会，可提高组织成员的兴趣和士气，使其有一个良好的工作情绪。⑤可使过去对组织成员的人力资本投资获得回收，并可判断其效益如何。C 项是外部招聘的优点，因为外部招聘时，大多数应聘者有一定的经验，可节省在培训上所耗费的时间和费用。故选 C。

26．【答案】B

【解析】国务院各部委以及各省、自治区、直辖市的人民政府和省、自治区的人民政府所在地的市以及国务院批准的较大市的人民政府根据宪法、法律和行政法规等制定和发布行政规章。故选 B。

27．【答案】B

【解析】管理部门的层次越低，就越多负责程序化决策问题，A 项错误。战略性的决策一般是非常规的，属于非程序化决策。非程序化决策，是针对那些不常发生的或例外的非结构化问题而进行的决策。随着管理者地位的提高，面临的不确定性增大，决策的难度加大，所面临的非程序化决策的数量和重要性也都在逐步提高，进行非程序化决策的能力变得越来越重要。所以不能说非程序化决策都是无关紧要的。C、D 两项都被排除。故选 B。

28．【答案】C

【解析】公共组织协调是公共管理的一项基本功能，公共组织要求机构之间、人员之间、财务之间以及它们相互之间形成一种有机结合，达到最佳的合理安排。A 项是各部门不作为，相互推诿；B 项是缺乏薪酬激励；D 项是工作流程出现问题，这三项都不属于协调缺失。只有 C 项，本来需要多个部门齐抓共管，共同合作，有机地进行协调，但是各个部门却各自为政，缺乏协调。故选 C。

29．【答案】D

【解析】经济体制作为系统化的制度安排，总是由各种具体的经济制度按照一定的联系方式而构成有机的整体。我们把经济体制理解为资源占有方式与资源配置方式的有机组合。故选 D。

30．【答案】D

【解析】非正式组织是不受正式组织的行政部门和管理层次等的限制，也没有明确规定的正式结构，但在其内部也会形成一些特定的关系结构、形成一些不成文的行为准则和规范的组织。故选 D。

31．【答案】A

【解析】公共事业管理环境分类，主要有一下的分类标准：①以层次为标准，可分为宏观公共事业管理环境、中观公共事业管理环境和微观公共事业管理环境；②以国别区域为标准，可分为国际公共事业管理环境和国内

公共事业管理环境；③以作用和影响为标准，可分为积极公共事业管理环境（良性环境）和消极公共事业管理环境（恶性环境）；④以内容为标准，可分为政治环境、经济环境、文化环境、社会环境和自然环境。故选A。

32．【答案】B

【解析】从管理学角度看，导致“三个和尚没水吃”的最主要原因是职责不清，职责分配不明确，人们敷衍了事，最终无法达到“吃水”的目标。只有明确责任，落实责任制，才能使每个“和尚”都“有水吃”。故选B。

33．【答案】D

【解析】脚本是对未来可能是什么样的一种一贯的观点。开发脚本可以看成是制定一种权变计划，即某些事件一旦发生，就采取相应的行动。故选D。

34．【答案】D

【解析】公共管理职能要适应管理环境与管理目标的发展变化而做出相应的调整和转变，具有明显的动态性特征。故选D。

35．【答案】A

【解析】权变理论认为不存在一种“普遍适用”的领导方式或领导风格，领导工作强烈地受到领导者所处的客观环境的影响，各种领导方式都可能在一定环境内有效，这种环境是多种外部与内部因素的综合作用体。故选A。

36．【答案】A

【解析】政治制度是一个国家的根本制度，是指统治阶级为实现其阶级统治所确立的政权组织形式及其相关的制度。它是政治统治性质和政治统治形式的总和，也就是我们平常所说的国体与政体的统一。它决定行政体制的性质和发展方向，行政体制是为一定的政治统治服务的。故选A。

37．【答案】A

【解析】一票否决指的是只要有一人投了反对票，无论赞成票有多少，这项决策也不能通过，体现的是全体一致规则。故选A。

38．【答案】A

【解析】A项正确，政党政策只与政治领域有关，不属于公共政策。B项错误，在野党处于政府内阁之外，对政府所推行的政策不承担任何责任，但在野党可以自由地对政府的政策进行指责和抨击，在议会内外牵制和监督执政党的活动，从而影响政府的政策，要求执政党采取符合他们利益的政策。还可以通过法定程序倒阁，使自己取而代之。因此，在野党对美国的公共政策具有影响力。C项错误，在美国，联邦最高法院是美国联邦法院系统的最高审级和最高审判机关，它不仅能解释法律，还能制定公共政策。D项错误，美国政府决策时，对决策内容自始至终进行民主讨论、辩论以及对决策结果进行绩效估计，并按少数服从多数的原则做出决策。但是美国总统在内阁决策就相当于总统决策，是总统根据内阁成员提出的意见，然后自己做出决定。故选A。

39．【答案】A

【解析】领导职能贯穿于管理工作的各个方面，是管理的核心问题。因为管理的其他各项职能从根本上说都是

为了保证组织既定目标的实现，由此而对组织的各种要素和资源进行计划、组织和控制。如何正确地引导组织成员，有效实现组织成员之间的沟通与协调，激发组织成员的积极性，就成为管理的核心问题。故选 A。

40．【答案】D

【解析】我国公共事业领域内的企业有国有企业、民营企业和外资企业。故选 D。

41．【答案】A

【解析】事实前提则是从能不能和可不可以的角度提出问题，主要侧重于客观实际的条件，它的判断依赖于明显的客观标准，对决策的作用主要体现在行动方案的选择上。事实前提的判断依赖于明显的客观标准，所以往往可以达成共识。故选 A。

42．【答案】D

【解析】内激励是指由内部引发的、源自于工作人员内心的激励。外激励是指由外酬引发的、与工作任务本身无直接关系的激励。正激励是指当一个人的行为符合组织的需要时，通过奖赏的方式来鼓励这种行为，以达到持续和发扬这种行为的目的。负激励是指当一个人的行为不符合组织的需要时，通过制裁的方式来抑制这种行为，以达到减少或消除这种行为的目的。对违背职位要求的公职人员，给予惩处和制裁属于负激励。故选 D。

43．【答案】B

【解析】管理者是管理的主体，是对被管理者施加作用的主体；管理目标是管理的目的和归宿，管理计划是管理者用来实现管理目标的一种手段。故选 B。

44．【答案】D

【解析】根据不同的标准，决策可以划分为不同的类型。除了题中的分类外，根据决策问题的重复程度不同，决策可以分为程序性决策和非程序性决策；根据决策权限的制度安排，决策可以分为个人决策和群体决策；根据决策所要解决的问题性质，决策可以分为原始决策与追踪决策。故选 D。

45．【答案】A

【解析】公共事业管理的保护模式又称公共事业管理的保守模式，是古典自由主义经济时期出现的公共事业管理模式。这一模式的基本特点是政府对社会公共事务进行统筹，但其职能是极有限的，有限的公共事业产品基本上由社会自行提供，市场介入有限。故选 A。

46．【答案】D

【解析】泰勒的观点包括：对工人提出科学的操作方法，以便有效利用工时，提高工效。对工人进行科学的选择、培训网晋升。制定科学的工艺规程，使工具、机器、材料标准化，并对作业环境标准化，用文件形式固定下来。实行具有激励性的计件工资报酬制度。管理和劳动分离。只有 D 项不是泰勒的观点。故选 D。

47．【答案】A

【解析】“和而不同”“同而不和”出自《论语·子路》：“君子和而不同，小人同而不和。”其大意是，君子在人际交往中能够与他人保持和谐友善的关系，但对于具体问题的看法，不必苟同于对方；小人则相反，在对问题的看法上，习惯迎合别人的心理、附和别人的言论，但实际上内心却并不抱和谐友善的态度。A 项，小李指出了领导脱离群众的缺点，反而增强了领导的群众基础，使得领导与群众保持更牢固的关系，是“和而不

同”的表现，当选。B、项，小张对老镇长的指示一向言听计从，没有体现出“和而不同”中的“不同”，排除。C 项，村支书小吴的宣传动员工作是其职责行为，不能用“和而不同” “同而不和”来加以评价，排除。D 项，小张个性张扬，“独树一帜”，没有体现出“和而不同”中的“和”，排除。故选 A。

48．【答案】A

【解析】因事设人，视能授权。一切依被授权者的才能大小和知识水平的高低为依据。在授权前，必须明确本单位的工作任务，仔细分析其难易程度，以使职权授予最合适的人选。一旦发现下属不能胜任时，应及时的收回授权。故选 A。

49．【答案】B

【解析】公共事业以实现公众整体利益为目的，非营利性是其鲜明的特征之一。故选 B。

50．【答案】D

【解析】不同组织层次的目标和组织中个人的目标，相对于组织的整体目标而言具有统一性，而在具体内容方面有差异性，A 项错误。目标一致性是指目标价值的一致性、层级目标的一致性、阶段目标的一致性，而不包括整体目标的一致性，B 项错误。不同组织的目标具有不同的价值取向，同一组织也具有多种目标价值取向，C 项错误。D 项正确。

51．【答案】C

【解析】随着智能手机的普及，微信公众号等自媒体平台在公民生活中扮演着日益重要的角色。公民通过微信公众号等自媒体平台可以更加便捷地参与民主决策，C 适合题意；政治权利和自由是法定的，必须在法律许可的范围内，A 是错误的；通过微信公众号等自媒体平台是通过舆论监督制度参与民主监督，B 错误；公民通过自媒体平台间接参与民主决策，D 是错误的。故选 C。

52．【答案】C

【解析】决策的目标能否得到有效的实施除了跟决策者的决策能力有关，也跟决策的实施环境有关，故 A 项选项说法过于绝对;管理的复杂性和挑战性除了决策的复杂性而言，还涉及到组织结构的复杂性，工作环境的复杂性问题，故 B 选项说法错误;“管理就是决策”强调的是决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用，故 C 选项正确;不同的管理活动面临的决策环境复杂程度是不一样的，故 D 项选项说法错误。故选 C。

53．【答案】C

【解析】“控制的太多，而领导的太少”是说这位负责人不敢放手让下面的员工去做，C 项是正确答案。故选 C。

54．【答案】B

【解析】物质经济环境是社会环境中最基本的因素。故选 B。

55．【答案】B

【解析】社会主义和谐社会，应该是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处的社会。其中“安定有序”是构建社会主义和谐社会的必要条件和基本标志。故选 B。

56．【答案】A

【解析】A 项正确，晕轮效应，又称“光环效应”，属于心理学范畴，晕轮效应指人们对他人的认知判断首先

是根据个人的好恶得出的，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质的现象。刘备刚刚见到庞统，只因其相貌不扬，便心生“此人并无过人之才”之意体现了晕轮效应的特点。B 项错误，蝴蝶效应，是指在一个动力系统中，初始条件下微小的变化能带动整个系统的长期的巨大的连锁反应，C 项错误，棘轮效应，是指人的消费习惯形成之后有不可逆性，即易于向上调整，而难于向下调整。D 项错误，刺猬效应，是指刺猬在天冷时彼此靠拢取暖，但保持一定距离，以免互相刺伤的现象。这个比喻来自叔本华的哲学著作，它强调的是人际交往中的“心理距离效应”。故选 A。

57．【答案】A

【解析】控制关键点是计划实施过程中起决定性作用的点，或是容易出现偏差的点，起转折作用的点，变化大而又不容易掌握的点，有示范作用的点。所以选择控制关键点的过程是快捷、准确实施控制的有效过程。因此，实施控制的关键性步骤是选择关键点。故选 A。

58．【答案】C

【解析】准公共产品是指具备非排他性和非竞争性两个特点中的一个，另一个不具备或不完全具备的产品；或虽然两个特点都不完全具备但却具有较大的外部收益的产品。一些科技产品具有较突出的非排他性和非竞争性，另一些具有一定的非排他性且有一定的消费竞争性；同时，科技产品具有突出的外部收益，因而科技产品属于准公共产品。故选 C。

59．【答案】C

【解析】同期控制指的是在一项工作活动进行期间进行的控制。最常见的同期控制方式是直接视察，用来描述这种方式的另一个术语是走动式管理，即管理者在工作现场直接与员工交流和互动。故选 C。

60．【答案】A

【解析】公共设施、公共物品是特定社区所有人们都有可能享用和受益的物质性存在，而且本身就是产品，如图书馆、学校、医院、城市道路、路灯、桥梁等。故选 A。

61．【答案】B

【解析】竞争性谈判方式，是指要求采购人就有关采购事项，与不少于 3 家的供应商进行谈判，最后按照预先规定的成交标准，确定成交供应商的方式。故选 B。

62．【答案】C

【解析】单位成员应该多从正式渠道获取信息，小道消息容易出现问题。故选 C。

63．【答案】B

【解析】管理是社会组织中，为了实现预期的目标，以人为中心进行的协调活动，包括四项职能 ①领导职能 ②计划职能；③组织职能；④控制职能。“运筹帷幄”形象概括了管理的计划职能。故选 B。

64．【答案】B

【解析】“非正式组织”最早由美国管理学家梅奥通过“霍桑实验”提出，是人们在共同的工作过程中自然形成的以感情、喜好等情绪为基础的松散的、没有正式规定的群体。行为科学理论首先提出企业中存在“非正式组织”的理念，并认为这种非正式组织对工人起着两种作用：保护工人免受内部成员疏忽所造成的损失；保护

工人免受非正式组织以外的管理人员干涉所形成的损失。故选 B。

65．【答案】D

【解析】政府的公共责任包括政治责任、法律责任、道德责任、领导责任和经济责任五方面。政治责任是指政府要对立法机关负责、对政党负责、对司法机关负责、对公众负责、对民主政治负责。法律责任是指政府及其工作人员要承担违法行政的法律后果。道德责任是要求政府建设成一个“廉价政府”，政府工作人员要勤政廉洁。领导责任是指政府及其工作人员对其行政决策的失误要负领导责任并承担后果。经济责任是指政府必须严格按照公共预算办事，讲求政府行为的绩效。故选 D。

66．【答案】B

【解析】人员甄别的原则包括因事择人、德才兼备、用人所长、民主集中和回避原则。“金无足赤，人无完人”，所以，在甄选的过程中要克服求全责备的思想，树立主要看人的长处、优点的观念，而这一点也是“用人所长”原则的体现。民主集中就是指在甄选过程中要让职工群众有更多的发言权和决定权，选拔出来的对象要经过企业最高管理当局讨论审批。因事择人就是在甄别过程中要以实际的岗位需要去选用合适的人员。德才兼备是指应征者要品行端正、声誉良好才能被录用。故选 B。

67．【答案】C

【解析】公司目前缺乏中、长期发展所需的骨干人员，因此急需制定员工培训开发计划。故选 C。

68．【答案】D

【解析】公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的各种力量，广泛运用政治的、经济的、管理的、法律的方法，强化政府的治理能力，提升政府绩效和公共服务品质，从而实现公共的福利与公共利益。公共事务是公共管理的起点，其根本目标是公共利益。故选 D。

69．【答案】A

【解析】一般监督包括日常监督、主管监督和职能监督三种主要形式。主管监督，即是指上级主管部门对下级相应的工作部门的监督。故选 A。

70．【答案】D

【解析】管理学中的四大管理职能（按照时间顺序排序）为：（1）计划职能是指管理者为实现组织目标对工作所进行的筹划活动；（2）组织职能是管理者为实现组织目标而建立与协调组织结构的工作过程；（3）领导职能是指管理者指挥，激励下级，以有效实现组织目标的行为；（4）控制职能是指管理者为保证实际工作与目标一致而进行的活动。故选 D。

71．【答案】D

【解析】公共利益不是群体利益，它是各种群体利益中具有共性部分的综合，是其中具有公共性和普遍性的利益。故选 D。

72．【答案】B

【解析】反馈控制又称事后控制，是指在一个时期的生产经营活动结束以后，对本期的资源利用状况及其成果进行总结。这是古老的控制类型，传统的控制方法几乎都属于此类。故选 B。

73．【答案】D

【解析】经济人是指以完全追求物质利益为目的而进行经济活动的主体；复杂人是指随着年龄的增长、阅历的丰富、环境的改变等会有所不同的个体；社会人是通过社会化，使自然人在适应社会环境、参与社会生活、学习社会规范、履行社会角色的过程中形成的一系列的行为模式的人；观念人除了考虑人在本能上确有各种需要及其满足之外，还将人的信仰和价值观放在重要的位置。故选 D。

74．【答案】B

【解析】德鲁克的这句话意思是说最好的组织应该是各种有才能的人聚在一起，这些人有长处也有短处。就是说在一个企业组织中，要汇聚各类人才，使他们各尽其能，为企业创优创新。所以他强调的是人员配备原理中的“用人之长”。故选 B。跟踪培养、公平竞争、全责一致在德鲁克的话中都没有体现，故 ACD 错误。故选 B。

75．【答案】B

【解析】健康、智力、精神是人力资本的三大构成要素，在本题中的体现即身体、劳动能力及劳动态度属于人力资源的构成要素。故选 B。

76．【答案】D

【解析】政府是整个社会公众利益的代表者，代表国家对各种公共事务实行管理，这就决定了行政权力的公共性。故选 D。

77．【答案】A

【解析】基本政策通常是高层次的、大型的、长远的、带有战略性的政策方案。基本政策具有了自身的特点。一是中介性。基本政策服从于总政策，是总政策在实施中的具体化；但基本政策又统率具体政策，是各项具体政策的依据。二是制约性。基本政策具有向上与向下的双重制约性。三是稳定性与变动性的统一。作为总政策的具体化，在不同时期的不同的总政策下，基本政策会有所不同，必须适时做出调整，这是其变动性的一面；但作为对具体政策的统帅，基本政策又必须保持相对的稳定性，否则具体政策就会变幻无常。故选 A。

78．【答案】B

【解析】组织是指为了实现既定的目标，按一定规则和程序而设置的多层次岗位及其有相应人员隶属关系的权责角色结构，因此人事权责明确主要是管理中的组织工作。故选 B。

79．【答案】B

【解析】公共政策是目前世界上公共管理研究的主要范畴。传统的公共政策研究派生于政治学和行政学，意在从规范意义上探讨国家、社会和公民之间的利益制衡，通过政治学和行政学的原理及模型分析对国家、地方和团体层面的政策制定、执行与评估进行研究，为高质量的公共政策提供咨询。公共政策不仅表现为一个系统，同时也表现为一个系统的动态运行过程，即表现为政策输入、政策制定、政策输出、政策反馈的不断循环往复。故选 B。

80．【答案】C

【解析】组织是管理的基本职能之一，从其定义上可以看出，它是由目标、部门和关系三个要素组成。故选

C。

81．【答案】B

【解析】我国行政领导者的产生方式主要有以下四种。①选任制，是指由被领导者或被领导者代表选举产生行政领导者的制度。②委任制，即任命制，是指依法由任免机关在其任免权限内，通过决定或命令直接委派其特定人员担任某种行政领导职务的制度。③考任制，是由用人单位在符合规定条件的基础上，按照公开考试，择优录取的原则产生行政领导者的制度。④聘任制，是由用人单位采取招聘、竞聘方式，通过与应聘人员签订合同、协议等契约，来选聘某些人员在一定任期内担任一定行政领导职务的制度。我国较多采用委任制。故选B。

82．【答案】C

【解析】基本公共服务均等化是指政府要为社会成员提供基本的、与经济社会发展水平相适应的、能够体现公平正义原则的大致均等的公共产品和服务，是人们生存和发展最基本的条件的均等。从我国的现实情况出发，基本公共服务均等化的内容主要包括：一是基本民生性服务，如就业服务、社会救助、养老保障等；二是公共事业性服务，如公共教育、公共卫生、公共文化、科学技术、人口控制等；三是公益基础性服务，如公共设施、生态维护、环境保护等；四是公共安全性服务，如社会治安、生产安全、消费安全、国防安全等。这些基本公共服务做好了，才能使全体社会成员共同享受改革开放和社会发展的成果。故选C。

83．【答案】B

【解析】法律上的行政责任是指政府工作人员除了遵守一般公民必须遵守的法律、法规之外，还必须遵守有关政府工作人员的法律规范。如果违反了有关政府工作人员的法律规范，则要承担法律上的行政责任，即依法承担相应的法律后果。普通行政责任则不涉及法律问题，主要包括政治责任、社会责任和道德责任等。故选B。

84．【答案】A

【解析】事前评估是在政策方案执行前对政策效果的评估，是对政策方案执行效果的一种预测。执行评估是在政策执行过程中进行的评估。事后评估是政策执行结束后对执行效果的评估。事前评估可以使人们在政策执行前对不利状况的出现事先采取预防措施。执行评估可以避免造成事后无法挽回损失的弊端。事后评估有利于改进政策制定系统和以后的政策制定与执行活动，是政策评估中最重要的一种评估方式。故选A。

85．【答案】B

【解析】管理包括计划、组织、指挥、协调和控制五种职能，“运筹帷幄”强调的是提前布局、制定好计划以实施，对应的是管理的计划职能。故选B。

86．【答案】D

【解析】组织中的决策是指管理者识别并解决问题的过程，有时也指管理者利用机会的过程。决策所遵循的原则是“满意”而不是“最优”。故选D。

87．【答案】C

【解析】网络型组织结构是基于当今飞速发展的现代信息技术手段建立和发展起来的一种新型组织结构。

88．【答案】C

【解析】“社会管理”并不是“社会问题管理”或“社会危机管理”，A 项说法错误。片面地认为“社会管理”就是“加强社会控制”，会导致维稳成本过大，没有把保障人民群众基本社会权利作为社会管理的重要内涵和任务，没有把工作重点放在从根本上保障人民群众的基本权益上实现积极的社会稳定。因此 8 项说法错误。“社会管理创新”对于中国社会而言，实际上意味着政府治理模式的变革，制度化解决社会矛盾才是正道要走上这一正道，关键在于实现治理模式从“霸道”和“王道”向“民道”的转变。因此 c 项说法正确。强调“基于权威、说服和道义合法性来构建统治秩序”，这种治理模式以孔子的儒家学说为代表。因此 D 选项错误。故选 C。

89．【答案】C

【解析】企业创新，虽然最通常是指产品和技术的创新，但实际上，企业创新涵盖企业的方方面面。在一个行业中，创新决定了一个企业是引领者还是模仿跟随者。企业创新的最终目标是实现企业创新的最佳效益，如果没有持续不断的创新，企业就有遭到淘汰的危险。故选 C。

90．【答案】B

【解析】突发性公共事件是指突然发生，造成或者可能造成人员伤亡、财产损失、生态环境破坏，影响和威胁本地区甚至全国经济社会稳定和政治安定局面的，有社会影响的涉及公共安全的紧急事件。突发性公共事件包括：①自然灾害；②事故灾难；③公共卫生事件；④社会安全事件。故选 B。

91．【答案】D

【解析】公共危机的特点：（1）公共性；（2）突发性和紧急性；（3）高度不确定性故。D 项“确定性”不属于公共危机的特点。故选 D。

92．【答案】B

【解析】决策者对未来持悲观态度，认为未来会出现最差的情况。决策时，对各种方案都按它带来的最低收益考虑，然后比较哪种方案的最低收益最高，简称小中取大法。故选 B。

93．【答案】D

【解析】公共组织沟通过程中包含沟通信息的发送者、接收者、传送的信息、传送渠道和传送的情境（环境）等五个要素。信息的控制不属于公共组织沟通过程中的要素。故选 D。

94．【答案】B

【解析】对事实前提的认知与决策者对价值前提的认知不同，但事实前提也依赖于决策者的认知，它是对客观对象的具体认知，其内容具有客观性。故选 B。

95．【答案】C

【解析】口头沟通的优点是信息传递速度快、能快速反馈、信息量很大，适合于需要翻译或精心编制才能使拥有不同观念和语言才能的人理解的信息。故选 C。

96．【答案】D

【解析】公共事业管理模式发展演变的决定因素包括 公共需求、主体意识、政府能力、社会发育程度。其中，一个社会的公共事业管理模式，是随着一定社会经济发展条件下公众公共消费需求的变化而变化的。即公共需求是决定公共事业管理模式发展演变的根本因素。故选 D。

97．【答案】B

【解析】公共行政是指政府处理公共事务，提供公共服务的管理活动。公共行政是以国家行政机关为主的公共管理组织的活动。立法机关、司法机关的管理活动和私营企业的管理活动不属于公共行政。故选 B。

98．【答案】B

【解析】派出机构，指国家行政机关依法在一定区域内设立的分支机构或代表机构。亦称分支机构或驻地机构，如中央邮政、铁道、海关等机关在各地的分支机构，以及外交部在国外的使、领馆。派出机构有权代表国家行政机关执行某种特定任务或从事某种专门业务，但不是一级国家行政机关。公安派出所既是公安局的派出机构，也属于公安部门的基层单位。故选 B。

99．【答案】C

【解析】《宪法》第一百零五条第二款规定，地方各级人民政府实行省长、市长、县长、区长、乡长、镇长负责制。故选 C。

100．【答案】C

【解析】管理与人类生产和公共生活相伴而生，说明有了人类生产和公共生活就有了管理，即管理是人类社会的自然属性。故选 C。

二、多选题

101．【答案】ABC

【解析】职业活动是人们由于特定的社会分工而从事的具有专门业务和特定职责，并以此作为主要生活来源的社会活动。它集中地体现着社会关系的三大要素——责、权、利。故选 ABC。

102．【答案】ABC

【解析】公民只有提高自身的素质，才能更好地实行民主监督，A 选项正确;BC 选项很明显正确。公民只有在正确、合法地行使自己的权利时才受到法律的保护。故选 ABC。

103．【答案】AB

【解析】行政机构可以有多种分类标准。按照公共行政程序划分，可以把行政组织分为决策部门、职能部门（执行部门）、咨询信息部门、监督部门等。按照行政组织的职能划分，可以分为领导机关、执行机关、辅助机关和派出机关。故选 AB。

104．【答案】AC

【解析】公共部门组织目标的特点是多元化、整体性。故选 AC。

105．【答案】BC

【解析】公共事业产品政策方案的选择标准主要有两种，即满意标准和合理性标准，而不是最优标准。故选 BC。

106．【答案】ABCD

【解析】从我国的现实情况出发，基本公共服务均等化的内容主要包括：一是基本民生性服务，如就业服务、社会救助、养老保障等；二是公共事业性服务，如公共教育、公共卫生、公共文化、科学技术、人口控制等；

三是公益基础性服务，如公共设施、生态维护、环境保护等；四是公共安全性服务，如社会治安、生产安全、消费安全、国防安全等。这些基本公共服务做好了，才能使全体社会成员共同享受改革开放和社会发展的成果。故选 ABCD。

107．【答案】ABCD

【解析】影响集权与分权的因素：①决策的代价；②政策的一致性要求；③规模问题；④组织形成历史；⑤管理哲学；⑥主管人员的数量与水平；⑦控制技术及手段是否完善；⑧分散化的绩效；⑨组织的动态特性与职权的稳定性；⑩环境影响。故选 ABCD。

108．【答案】ABD

【解析】社会管理，是指政府和社会组织对除国家政治、经济和文化以外的公共事务所进行的管理和服务活动。社会管理的目的，是通过社会利益的协调、社会矛盾的化解，促进社会和谐有序地发展。社会管理说到底是对人的管理和服务，其核心要体现以人为本，把社会管理寓于社会服务之中。社会管理并不要求对每一项具体事务进行管理。故选 ABD。

109．【答案】AB

【解析】任何组织和活动都需要控制，只不过是程度轻重不同，重要性上存在不同。控制是管理中重要的工作，在计划、组织、领导与控制四个职能中处于重要地位。故选 AB。

110．【答案】ABD

【解析】马克斯•韦伯提出的“官僚制”具有以下特点：①合理的分工;②层级节制的权力体系；③依照规程办事的运作机制；④形成正规的决策文书；⑤组织管理的非人格化；⑥合理合法的人事行政制度。其中，合理合法的人事行政制度的内容包括量才用人，任人唯贤，因事设职，专职专人，以及适应工作需要的专业培训机制，而不是单纯指专业的培训机构。排除 C 项。故选 ABD。

111．【答案】ABC

【解析】A 项，法定权是指个人通过组织中正式层级结构中的职位所获得的权力，即岗位职权。属于职位权利。B 项，强制权是指渠道领袖拥有经济权力可迫使其他成员顺从，与职位有关，属于职务权利。C 项，奖励权是指由于某种强大，或由于具有某种优势，使其能够向被人提供诸如奖金、提薪、表扬、升职以及其他任何令人愉悦的东西，从而诱导别人按其意志行事的权力，属于职务权利。D 项，专长权是指产生于领导者所拥有的专门知识或特殊技能，影响别人行为的能力，不属于职务权利，属于个人权利。故选 ABC。

112．【答案】CD

【解析】按照组织系统划分，沟通可以分为正式沟通和非正式沟通。A 项，是按照功能划分的结果；B 项，是按照方向划分的结果。故选 CD。

113．【答案】ABCD

【解析】公共关系的咨询功能主要表现在为确立决策目标提供咨询建议、为决策提供信息服务、协助拟定和选择决策方案、评价决策效果。故选 ABCD。

114．【答案】BCD

【解析】A 项，广义的政府概念：政府是国家权力机关的总称，包括立法机关、行政机关和司法机关，这一种理解将政府等同于国家。中义的政府概念：政府包括行政机关，以及依法成立的各种享有行政权的独立机构。狭义的政府概念：政府仅指行政机关。故选 BCD。

115．【答案】ABD

【解析】辅助机关可分为政务性或事务性、综合性或专业性辅助机关。A 项办公厅（室）为综合性辅助机构；B 项人事、财务为专业性辅助机关；D 项机关事务管理局是事务性辅助机关。只有 C 项政策研究室是政务性的辅助机关。故选 ABD。

116．【答案】AB

【解析】政府的公共责任包括政治责任、法律责任、道德责任、领导责任和经济责任五方面。政治责任是指政府要对立法机关负责、对政党负责、对司法机关负责、对公众负责、对民主政治负责。法律责任是指政府及其工作人员要承担违法行政的法律后果。道德责任是要求政府建设成一个“廉价政府”，政府工作人员要勤政廉洁。领导责任是指政府及其工作人员对其行政决策的失误要负领导责任并承担后果。经济责任是指政府必须严格按照公共预算办事，讲求政府行为的绩效。故选 AB。

117．【答案】ABC

【解析】《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十七条规定，行政机关依申请提供政府信息，除可以收取检索、复制、邮寄等成本费用外，不得收取其他费用。行政机关不得通过其他组织、个人以有偿服务方式提供政府信息。行政机关收取检索、复制、邮寄等成本费用的标准由国务院价格主管部门会同国务院财政部门制定，D 项错误。故选 ABC。

118．【答案】AD

【解析】冲突管理实际上包括两个方面：①管理者要设法消除冲突产生的负面效应，因为这些冲突阻碍了组织实现目标，属于功能失调的冲突，它们对组织具有破坏性作用；②要求管理者激发冲突，利用和扩大冲突对组织产生的正面效应，因为这些冲突支持组织的目标，属于建设性的、功能正常的冲突。故选 AD。

119．【答案】BCD

【解析】社会类公共产品，如社会保障、社会福利、社会救济、基层政权建设与社区自我管理、城市公用事业管理与公共设施管理、城市土地管理与城市规划、环境保护与环境卫生、保健与防疫等。故选 BCD。

120．【答案】ACD

【解析】经济职能是指政府为了国家经济的稳定和发展，对社会经济生活进行管理的职能。随着我国计划经济体制向社会主义市场经济体制的转变，我国政府主要有三大经济职能：①宏观经济调控职能；②提供公共产品和服务职能；③市场监管职能。调节社会分配和组织社会保障的职能属于政府的社会职能，排除 B 项。故选 ACD。

121．【答案】ABC

【解析】公共政策从横向可以分为：政治政策；经济政策；社会政策；文化政策；对外政策。从纵向可以分为：元政策；总政策；基本政策；具体政策。故选 ABC。

122．【答案】BCD

【解析】从我国事业单位的建立和发展、现阶段我国事业单位的活动，以及我国对事业单位的有关规定来看，事业单位具有以下四种特征：①服务性；②公益性；③实体性；④公有性。故选 BCD。

123．【答案】BCD

【解析】A 项，通常情况下，下列三种利益群体和个体，容易从公共政策中获得利益：①与政府主观偏好一致或基本一致者；②最能代表社会生产力发展方向者；③普遍获益的社会多数者。故选 BCD。

124．【答案】ABCD

【解析】公共行政的对象又称公共行政客体，即公共行政主体所管理的公共事务。公共事务包括：国家事务、共同事务、地方事务和公民事务。故选 ABCD。

125．【答案】AC

【解析】公共行政包括公共和行政两方面的内容。公共是指公共权力机构整合社会资源、满足社会公共需要、实现公众利益、处理公共事务而进行的管理活动。行政则是公共机构制定和实施公共政策、组织、协调、控制等一系列管理活动的总和。公共行政的特点主要包括公共性和行政性。故选 AC。

126．【答案】ABCD

【解析】一般研究者把家庭的教养方式分成三类，权威型、放纵型、民主型。美国心理学家戴安娜·鲍姆林德提出了家庭教养方式的两个维度，即要求性和反应性。根据这两个维度，可以把教养方式分为四类，权威型、专制型、放纵型和忽视型。A 项正确，民主型教养方式，家长与儿童处在一种平等和谐的家庭氛围中，家长尊重儿童，给儿童一定的自主权和积极正确的指导。这种教养方式能使孩子形成一些积极的人格品质，如活泼、快乐、直爽、自立、善于交往、思想活跃等。B 项正确，专制型的特点是严格但不民主。专制型的家长要求孩子无条件地服从自己。虽然有时家长为孩子设立的目标和标准很高，甚至不近情理，但是孩子不可以反抗。C 项正确，采用放纵型教养方式的父母对儿童过于溺爱，让儿童随心所欲，对儿童的教育有时达到失控的状态。在这种家庭环境中成长的儿童多表现为任性、幼稚、自私、野蛮、无礼、独立性差。D 项正确，采用权威型教养方式的父母在子女的教育中表现得过于支配，儿童的一切都是由父母来控制的，在这种环境下长大的儿童容易形成消极、被动、依赖、服从、懦弱，甚至不诚实的人格特征。故选 ABCD。

127．【答案】ABCD

【解析】职权是指与行政职位相应的法定权力而不是个人特权，主要有对本组织、本部门重大问题的决策权；对直接下级人员的任免权和奖惩权；对人力、财力、物力的支配权；对本组织、本部门各种活动的指挥权和协调权；对上级机关的提案权；对下级机关和人员的授权；对外工作的代表权；其他法定权力。故选 ABCD。

128．【答案】ABCD

【解析】公共危机即公共性公关危机，其具有突发紧急性、公共性、难以预测高度不确定性、广泛的社会影响性和决策的非程序化特点。故选 ABCD。

129．【答案】ABC

【解析】按照行政领导者运用行政权力的不同方式或程序，可以将行政领导方式分为：专断型行政领导方式、

民主型行政领导方式、放任型领导方式三种。故选 ABC。

130．【答案】ABC

【解析】教育事业产品的准公共性主要体现在：①教育产品具有一定的非排他性和一定的消费竞争性；②教育产品具有外部收益性，教育是一种具有内部收益和外部收益的过程和活动。故选 ABC。

131．【答案】ACD

【解析】公共物品是与私人物品相对应的一个概念，不具有消费竞争性和排他性特征，一般不能或不能有效通过市场机制由企业和个人来提供，主要由政府来提供。B 选项小汽车为私人物品，不符合，国防、天气预报、社会治安均为公共物品。故选 ACD。

132．【答案】AC

【解析】激励因素，又称本质因素或内容因素，主要与工作内容和工作成果有关，如认可、工作的挑战性、工作责任、个人发展等，这类因素的存在能够使员工感到满意，能够对员工产生强大而持久的激励作用。故选 AC。

133．【答案】ABD

【解析】政府的公共服务是政府满足社会公共需要，提供公共产品的劳务和服务的总称。公共服务可以分为：①政府提供基本产品的公共服务；②政府提供的混合产品的基本服务；③一些无论收入高低都要消费或者得到的公共产品，如卫生防疫、统计情报等的服务；④一些需要政府管理但由私人部门生产，需要政府对企业进行监督并提供统一的技术标准、卫生标准、安全标准的服务。故选 ABD。

134．【答案】ABD

【解析】C 项，群体思维是指在群体中人们的思维要屈从于社会压力，因而不同的观点，尤其是少数人的或标新立异的观点不能表露出来，最终取得了表面上的一致。这种群体思维会导致决策质量的下降。故选 ABD。

135．【答案】CD

【解析】行政权力是指各级行政机关执行法律，制定和发布行政法规，在法律授权的范围内实现对公共事务的管理，解决一系列行政问题的强制力量与影响力。行政权力具有公共性、强制性和约束性的特征。故选 CD。

136．【答案】AB

【解析】我国新闻宣传战线通过开展“走基层、转作风、改文风”，产生了一大批精品佳作，这体现了人民群众是社会实践的主体，是历史的创造者，也体现了实践第一的观点和“从群众中来，到群众中去”的工作方法。故选 AB。

137．【答案】ABC

【解析】公共预算包括以下三种基本功能：控制功能、管理功能、计划功能。通过预算的特点和作用，可以看出建立一套完备的预算体系的重要性。各国的预算体制也在不断的改革，以致可以更好地适应社会的发展需求，促进预算目标的实现。故选 ABC。

138．【答案】BCD

【解析】公共管理与私人管理的区别主要有：第一，公共管理与私人管理的使命不同。公共管理是为公众服务，

追求公共利益，而私人管理以营利为目的。第二，与私人管理相比，公共管理的效率意识不强。第三，与私人管理相比，公共部门尤其是政府管理更强调责任。第四，就人事管理方面而言，公共组织尤其是政府中的人事管理系统比私人组织中的人事管理系统要复杂和严格得多。第五，与私人部门的管理不同，公共管理包括广泛而复杂的政府活动，而且公共管理的运作是在政治环境中进行的，具有明显的政治性或公共性的特征。故选BCD。

139．【答案】ACD

【解析】公民参与公共事业管理的基本方式包括：①公开听证，是指在制定涉及公共利益和公民利益的政策、规划和决定时，应举行公开听证；②民意调查，既是公共管理部门了解公众基本意向的重要方式，也是公众参与公共事业管理的渠道之一；③咨询委员会，是公众参与公共管理过程的一个基本方式和途径；④利益群体，利益集团或群体并不一定完全代表公众利益，但在相当程度上可以将集团成员的愿望转变为政治需要，进而影响到公共政策的制定，并对政府有一定的监督，从而对政府履行公共事业管理责任也有一定的作用。故选ACD。

140．【答案】AC

【解析】柔性管理方法可分为传播方法、情感方法以及心理方法等。B、D两项属于刚性管理方法。故选AC。

141．【答案】AC

【解析】委员会制，又称合议制，是指行政组织的法定最高决策权由两个以上人员组成的集体或委员会所执掌的一种行政组织体制；其基本特征是行政组织的决策是由两个以上的地位平等的委员所负责，行政组织的最高决策权属于全体委员，一切行政措施均由委员会按照“少数服从多数”的原则集体讨论决定。首长制，又称一长制或独任制，是指行政组织的法定最高决策权由行政首长一人执掌的行政组织体制；其基本特征是行政首长对行政机关各种事务拥有最终决定权，一人决定一切行政措施，其他领导成员均为行政首长的幕僚，只有建议权，而无决定权。故选AC。

142．【答案】ACD

【解析】公共事业管理的基本特征包括：公共性、强制性和非营利性。故选ACD。

143．【答案】ACD

【解析】在一般控制与管理控制的实施中，同样包含三个基本环节：拟定标准、衡量绩效和纠正偏差。为了实现控制，需要事先确立控制标准，然后将输出的结果与标准进行比较，若发现偏差则采取必要的纠正措施，使偏差保持在允许的范围内。故选ACD。

144．【答案】ABC

【解析】政府对社会的管理必须以有效地整合整个社会资源为基础，包括公共资源与民间资源。政府必须投入资源和产出资源。因此，要善于利用政府机制、市场机制、社会自治机制这三种机制对公共资源和民间资源充分利用和整合。故选ABC。

145．【答案】BD

【解析】市场经济要求市场在资源配置中起决定性作用，市场经济应该由市场主导，政府不能过分干预市场。

题干中，县政府的分派行为严重违背市场经济的基本要求，是对政府行政权力的滥用。故选 BD。

146．【答案】ABC

【解析】行政管理权是政府的基本职责，即代表国家管理各种公共事务，行使行政管理权。其主要包括：①制定和执行政策权；②掌管军队和外交权；③任命外交使节，接受外国人员来方，对外宣战、媾和以及缔结条约，参加各种国际会议等外交事务的权力；④编制国家预算、决算权；⑤管理行政机构内部各种重要事务的权力。故选 ABC。

147．【答案】AB

【解析】公共政策创新的内部动力主要有政策主体的变革愿望和政策本身的要求。故选 AB。

148．【答案】AD

【解析】人力资源的基本性质包括：能动性、时效性、增值性、可变性、社会性、可开发性等。故选 AD。

149．【答案】CD

【解析】政府职能体系包括基本职能和运行职能两大类，其中，基本职能包括政治职能、经济职能和社会职能。故选 CD。

150．【答案】CD

【解析】行政机构（组织）是指在国家机构中除立法、司法机关以外的行政机构系统，即各级行政机关。其主要功能是通过计划、组织、指挥、协调等手段，来行使国家行政权力，代表国家管理各种公共事务。行政组织具有政治性、强制性、社会性和服务性的特征。故选 CD。

151．【答案】AD

【解析】独占性、竞争性是企业的特点。故选 AD。

152．【答案】BCD

【解析】新社会组织指的是改革开放以来，我国在社会主义市场经济发展过程中新涌现出来的相对于政党、政府等传统组织形态之外的各类民间性的社会组织，包括中介组织、社会团体、基金会、民办非企业单位以及各类群众团队。故选 BCD。

153．【答案】BC

【解析】决策人按决策问题所处的条件可以分为确定型决策、风险型决策和不确定型决策。其中，不确定型决策是指各种备选方案都存在两种以上可能出现的自然状态，而且不能确定每种自然状态出现的概率的决策。在这种决策中，存在许多不可控的因素，决策者不能肯定每个方案的执行后果，主要凭个人的经验估计进行决策。故选 BC。

154．【答案】ABCD

【解析】创新的特征有：创造性、风险性、效益性、动态性、时效性、综合性。故选 ABCD。

155．【答案】ABD

【解析】公共管理以公共利益的实现为目标。公共利益的构成在价值上具有多元综合性，它至少包含着生存、安全、秩序、效率、公平、公正、民主、效益等基本价值。故选 ABD。

156．【答案】ABD

【解析】常用的选择方案的方法有三个：①经验判断法，即依靠决策者的实践经验和判断能力来选择方案，利用这一方法，首先要判断哪些方案不能实现目标，并予以淘汰，然后，对保留下来的方案进行分析评估，经过全面权衡，从中选择出最满意的方案向决策者推荐；②数学分析法，即用数学模型进行科学计算后选择方案，这种方法比较科学、准确，但需要完备的数据资料；③试验法，即选择少数几个典型环境为试点单位进行试验，以取得经验和数据，作为选择方案的依据，它适用于在选择重大方案时，缺乏经验、没有资料，既难以判断又无法采用数学模型的情况。故选 ABD。

157．【答案】ABCD

【解析】所谓公共危机管理，也称政府危机管理，是指政府针对公共危机事件的管理，解决政府对外交往和对内管理中处于危险和困难境地的问题。即政府在公共危机事件产生、发展过程中，为减少、消除危机的危害，根据危机管理计划和程序而对危机直接采取的对策及管理活动。公共危机具有：①公共性；②突发性和紧急性；③高度不确定性。处理公共危机必须坚持以下原则：①时间性原则；②效率性原则；③协同性原则；④科学性原则。故选 ABCD。

158．【答案】CD

【解析】行政沟通的种类：（1）按照行政组织的系统不同分为正式沟通与非正式沟通。（2）按照信息是否反馈分为单向沟通和双向沟通。故选 CD。

159．【答案】AC

【解析】公共行政包括“公共”和“行政”两方面的内容。“公共”是指公共权力机构整合社会资源、满足社会公共需要、实现公众利益、处理公共事务而进行的管理活动。“行政”则是公共机构制定和实施公共政策、组织、协调、控制等一系列管理活动的总和。故选 AC。

160．【答案】ABC

【解析】从公共产品类别来划分，政府公共产品体系由如下几方面构成：①经济类公共产品；②政治类公共产品；③社会类公共产品；④科技、教育与文化类公共产品。故选 ABC。

161．【答案】ABC

【解析】政府是指国家进行阶级统治和社会管理的机关，是国家表示意志、发布命令和处理事务的机关，实际上是国家代理组织和官吏的总称。政府的概念一般有广义和狭义之分。广义的政府是指行使国家权力的所有机关，包括立法、行政和司法机关；狭义的政府是指国家权力的执行机关，即国家行政机关。故选 ABC。

162．【答案】ABCD

【解析】公共组织的领导包含两个方面的内容，一是领导行为与过程，二是领导者和被领导者。因此，增进公共组织领导有效性的方法必须从这两方面入手。故选 ABCD。

163．【答案】CD

【解析】非正式组织是未经法定程序批准而自然形成的组织。这种关系既无法定地位，也缺乏固定形式和特定目的，对正式组织的目标达成必然会产生影响。一般说来，非正式组织的形成与下列因素有关：（1）个人经

历因素。（2）个人兴趣因素。（3）个人价值观念因素。（4）社交因素。（5）共同利害因素。故选 CD。

164．【答案】ACD

【解析】B 项由间接管理为主转向直接管理为主的做法是错误的。政府职能转变后，政府更多地运用经济手段进行宏观调控，不会过多地直接参与具体事务的管理。故选 ACD。

165．【答案】BCD

【解析】政企分开后，企业拥有生产经营自主权。参与企业生产经营活动不再属于政府职能范围。故选 BCD。

166．【答案】ABCD

【解析】控制的方法和技术不仅包括传统方法而且还广泛地研究和运用运筹学、控制论、信息科学、系统科学，电子计算机技术。故选 ABCD。

167．【答案】CD

【解析】在盈亏平衡分析中将成本分为固定成本和变动成本。固定成本是指总额在一定期间和一定业务量范围内不随产量的增减而变动的成本。变动成本是指总额随产量的增减而成正比例关系变化的成本。故选 CD。

168．【答案】AB

【解析】公共产品是私人产品的对称，是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。非竞争性是指消费者对某一种公共物品的消费并不影响其他人对该公共物品的消费。非排他性是指公共物品可以由任何消费者进行消费，其中任何一个消费者都不会被排斥在外。因此，公共产品和私人产品的区别集中表现在排他性和竞争性上。故选 AB。

169．【答案】BCD

【解析】公共行政原则是所有国家行政机关在从事行政管理时都必须遵循的基本准则，具体包括四个原则：服务原则；责任原则；法治原则；效能原则。法治原则：依法行政是依法治国的一个核心内容。.服务原则：具有纳税人意识、顾客至上意识，必须对公众的要求作出迅速的反应，提供的服务必须是高质量的，并且有社会大众来评定。.效能原则：坚持效能原则，一是政府活动必须是合法的；二是有效益的，包括社会效益和经济效益，其中社会效益居第一位，注重两者的平衡，将成本效益分校纳入政府决策中。责任原则: 要求政府权责相称、既要对社会大众负责，又要对自己的行为负责。故选 BCD。

170．【答案】ABC

【解析】危机的构成具有三个方面基本要素：造成严重后果；做出反应的时间有限；事出突然，具有意外性。危机的应对或管理有四个方面的要点：减少、缓解危机；动员、准备资源以有效地控制危机；回应社会与公众的需求；危机后的恢复与重建。故选 ABC。

171．【答案】BD

【解析】当前我国政府国有资产行政管理事务主要包括以下两个方面：防止国有资产的流失；实现国有资产的有效运营。故选 BD。

172．【答案】ABC

【解析】行政体制包括广泛的内容，例如政府组织机构、行政权力结构、行政区划体制、行政规范等，其核心

是政府的机构设置、职权划分以及运行机制。故选 ABC。

173．【答案】CD

【解析】根据在群体或组织中沟通传递的方向，可以把沟通分为自上而下沟通、自下而上沟通和平行沟通。故选 CD。

174．【答案】CD

【解析】从公共产品类别来划分，政府公共产品体系由经济类公共产品、政治类公共产品、社会类公共产品、科技、教育与文化类公共产品构成，其中，政治类公共产品包括外事、国防、公安、海关、国家机关管理等。故选 CD。

175．【答案】AC

【解析】狭义的行为科学是现代管理科学的重要组成部分，运用类似自然科学的实验法和观察法，也运用社会科学的社会调查法，研究人在工作环境中的行为规律。基本内容包括个体的行为研究，动机理论，群体行为研究、组织行为。故选 AC。

176．【答案】ABCD

【解析】国务院发布的《国家突发公共事件总体应急预案》，明确提出了应对各类突发公共事件的六条工作原则：以人为本，减少危害；居安思危，预防为主；统一领导，分级负责；依法规范，加强管理；快速反应，协同应对；依靠科技，提高素质。故选 ABCD。

177．【答案】ABCD

【解析】宏观经济调控的主要目标就是要保持经济总量的基本平衡和经济结构的优化。在我国，宏观经济调控主要采用经济利益诱导的方法、采取计划指导的方法，以经济手段为主的综合配套调控，并逐步由直接管理为主转向间接管理为主。故选 ABCD。

178．【答案】ABD

【解析】改革开放前我国行政职能模式的主要特征有：集中计划管理；微观直接管理；片面强调政治职能。故选 ABD。

179．【答案】ACD

【解析】行政领导者是指在各级国家行政机关及其各部门中依法担任领导职务，拥有行政领导职权并负有相应领导责任的个人和集体。故选 ACD。

180．【答案】ABCD

【解析】公共服务的种类可以根据其内容和形式分为：基础性公共服务；经济性公共服务；社会性公共服务；公共安全服务。基础公共服务是指那些通过国家权力介入或公共资源投入，为公民及其组织提供从事生产、生活、发展和娱乐等活动都需要的基础性服务，如提供水、电、气，交通与通讯基础设施，邮电与气象服务等。经济公共服务是指通过国家权力介入或公共资源投入为公民及其组织即企业从事经济发展活动所提供的各种服务，如科技推广、咨询服务以及政策性信贷等。公共安全服务是指通过国家权力介入或公共资源投入为公民提供的安全服务，如军队、警察和消防等方面的服务。社会公共服务则是指通过国家权力介入或公共资源投入

为满足公民的社会发展活动的直接需要所提供的服务。社会发展领域包括教育、科学普及、医疗卫生、社会保障以及环境保护等领域。社会公共服务是为满足公民的生存、生活、发展等社会性直接需求，如公办教育、公办医疗、公办社会福利等。在基础性、经济性、社会性公共服务、公共安全中都会涉及法律，所以法律性公共服务跟其他四个不是并列关系。故选 ABCD。

181．【答案】BD

【解析】公共危机发生前的预防工作包括：动态预测、安全隐患的排查；以及预案的编制；应急演练；应急知识普及与人员培训；应急救援支撑体系的构建。A 选项，加速复原工作的进行属于公共危机发生后的管理工作；C 选项，应急机构的设立属于公共危机爆发前的准备工作。故选 BD。

182．【答案】ABC

【解析】政治制度是一个国家的根本制度，是指统治阶级为实现其阶级统治所确立的政权组织形式及其相关的制度。它是政治统治性质和政治统治形式的总和，也就是我们平常所说的国体与政体的统一。它决定行政体制的性质和发展方向，行政体制是为一定的政治统治服务的。国务院制是以中国为代表的一种政府组织形式。国务院是全国最高国家行政机关，实行总理负责制。国务院制是一种建立在合议制基础之上的个人负责制的行政体制。它体现了民主集中制、法制以及对国家最高权力机关负责的原则，是符合中国国情的一种行政管理体制。故选 ABC。

183．【答案】ABCD

【解析】现代市场经济条件下的政府职能有：①政务管理职能，即政府进行政治事务的管理；②经济管理职能，即政府对社会公共事务层面上的经济事务进行管理；③社会事务管理职能，即政府对狭义的社会公共事务进行管理。因此，全部选项都正确。故选 ABCD。

184．【答案】ACD

【解析】B 项，自我实现的需要是马斯洛需要层次论提出的，是人的最高层次的需求。故选 ACD。

185．【答案】ABCD

【解析】行政监督包括行政内部监督和行政外部监督，行政内部监督主要指行政监督和审计监督；外部监督包括权力机关（人大）的监督；司法机关（法院、检察院）的监督；党的监督，主要是纪委；人民政协的监督；社会公民的监督，如新闻舆论。 我国行政内部监督体系包括一般监督和专门监督。其中一般监督主要包括层级行政监督、主管监督和职能监督；专门监督主要包括行政监察和审计监督。故选 ABCD。

186．【答案】BCD

【解析】AD 两项相比较，D 是标准正确答案，A 用词不严谨。故选 BCD。

187．【答案】BC

【解析】决定领导者在与他人交往中影响力大小的众多因素可以概括为两个方面：①来自权力性的影响力，这种权力是由于领导者在组织中所处的位置由上级和组织赋予的，这样的权力随职务的变动而变动。在职就有权，不在职就无权。人们往往出于压力和习惯不得不服从这种职位权力。构成权力性影响力的要素主要包括传统因素、职位因素和资历因素三个方面；②来自非权力性的影响力，即由于领导者自身的某些特殊条件才具有的。

构成非权力性影响力的因素主要包括品格、才能、知识和感情等因素。故选 BC。

188．【答案】CD

【解析】从社会总产品的角度划分，可分为纯公共产品和准公共产品；从受益范围的角度划分，可分为全国性公共产品和地方性公共产品，又称为公益性产品和互益性产品。故选 CD。

189．【答案】BCD

【解析】公共事业管理费用中的非政府组织投入来源于溢余、社会捐赠和政府拨款，税收是公共支出的主要来源。故选 BCD。

190．【答案】ABC

【解析】大部制是一种政府政务综合管理组织体制，特征为大职能、宽领域、少机构，政府部门的管理范围广，职能综合性强，部门扯皮少。故选 ABC。

191．【答案】CD

【解析】目前国外常用的方法有比较法、职务系数法和时距判定法等。故选 CD。

192．【答案】AB

【解析】知识经济为管理变革与创新奠定的现实基础包括：①知识经济为管理变革与创新创造了技术条件；②知识经济为管理变革与创新创造了精神环境；③知识经济为管理变革与创新准备了雄厚的群众基础。故选 AB。

193．【答案】ABC

【解析】政府介入卫生产品市场的必要性表现在以下三方面：①卫生产品的外部性决定了政府必须介入。现代医疗卫生中有些产品的性质已经接近于纯公共产品，有的则是准公共产品，且都具有突出的外部收益。具有外部收益的产品如果完全按照市场规则来配置资源，必然会出现市场失灵。具有纯公共性的卫生产品不宜采用市场提供方式，而卫生产品的外部收益又决定不能完全依赖市场机制，因而，政府必须对卫生事业产品市场进行必要的干预。②卫生产品信息的不对称性决定了政府必须介入。信息不对称是一种垄断形式，它会导致市场失灵，这种医疗中的市场失灵主要表现为存在医生谋取“垄断利润”的可能。因此，为维护医疗市场的公平，保障患者的利益，政府必须介入医疗产品市场。③公众对卫生产品需求的不确定性决定了政府必须介入。如果没有相应的保障机制，必然会导致病情未得到及时控制而恶化甚至危及生命，相伴随的是一些家庭也会因此陷入“因病致贫”。因此，政府必须介入医疗卫生市场进行相应的干预。故选 ABC。

194．【答案】ACD

【解析】在国家权力结构中，行政权力主要包括四种：①立法参与权。指政府参与立法过程的相关权力。在我国，政府拥有提出法律草案的权力。②委托立法权。指立法机关制定一些法律原则，委托行政机关制定具体条文的法律制度。③行政管理权。这是政府的基本职责。即代表国家管理各种公共事务，行使行政管理权。④司法行政权。指政府依据法律所拥有的司法行政方面的权力，如决定赦免，对行政活动中有争议的问题进行调解、复议和仲裁等。故选 ACD。

195．【答案】ACD

【解析】领导授权要坚持责任原则，授权的同时要明确下属的责任，且权责统一。另外，领导授权要适当，为达到某一目标，要通过一定程序进行一定限度内的授权，而非最大限度授权。越级授权必然导致中层领导的被动，不利于发挥他们的积极性。故选 ACD。

196．【答案】AD

【解析】国家实质上是阶级统治的工具，它建立在一定的生产关系这一经济基础之上，是为巩固和发展其经济基础服务的。国家的职能，是国家实质的表现，体现统治阶级的利益、意志和要求。国家的职能，分为对内职能（政治统治职能、社会管理职能）和对外职能（保卫职能、交往职能）。B 项和 C 项属于国家对外职能。故选 AD。

197．【答案】ABC

【解析】沟通在管理中具有以下几方面的重要作用：①沟通是协调各个体、各要素，使企业成为一个整体的凝聚剂；②沟通是领导者激励下属，实现领导职能的基本途径；③沟通是企业与外部环境之间建立联系的桥梁。故选 ABC。

198．【答案】ABC

【解析】行政组织包括领导机关、执行机关、监督机关、咨询机关、信息机关、辅助机关、派出机关等。其中执行机关、监督机关、咨询机关等可以称之为职能机关。故选 ABC。

199．【答案】ABCD

【解析】行政伦理具有的特殊的特点包括：系统性、政治性、非营利性、一定的强制性。故选 ABCD。

200．【答案】ACD

【解析】创新社会管理主要突出针对社会大众一种普遍性的管理。A、C、D 三项所针对的都是社会大众的普遍性管理，因此属于创新社会管理。而 B 项是针对医护人员这个特殊群体的管理，不属于创新性社会管理。故选 ACD。

三、判断题

201．【答案】正确

【解析】行政执行，也称行政实施，是公共行政学发展史上形成最早的概念，是行政机关及行政人员依法实施行政决策，以实现预测行政目标和社会目标的活动总和。行政执行的效果是评估、判断行政管理工作的客观依据。故正确。

202．【答案】正确

【解析】新公共管理运动主张用市场的力量来改造政府，引入市场竞争机制，提高公共管理水平及公共服务质量为特征的管理主义。故正确。

203．【答案】错误

【解析】行政体制的核心是行政权力的划分和行政职能的配置。故错误。

204．【答案】正确

【解析】直线制是最早且最简单的组织形式，又称军队组织形式。其特点是组织中的一切管理工作均由领导者

直接指挥和管理，不设专门的职能机构。在这种组织中，上下级的权责关系是直线型，上级在其职权范围内具有直接指挥权和决策权，下属必须服从。故正确。

205．【答案】错误

【解析】公共服务有三大功能：（1）基本公共服务是提高人的可行能力的重要条件；（2）基本公共服务有助于建设人力资源强国；（3）基本公共服务有助于控制人口规模。题干说法错误，故错误。

206．【答案】错误

【解析】社交需求也称归属与爱的需要，是指个人渴望得到家庭、团体、朋友、同事的关怀爱护理解，是对友情、信任、温暖、爱情的需要。尊重需求包括自我尊重、自我评价以及尊重别人。故错误。

207．【答案】错误

【解析】政府绩效是指政府的工作成就或管理活动所产生的效果。衡量政府绩效的标准：经济（Economy）、效率（Efficiency）、效益（Effectiveness），又称为“三 E”。“三 E”实质上是三种关系，涉及政府管理活动的四个方面：成本、投入、产出、效果。故错误。

208．【答案】错误

【解析】司法监督是指国家司法机关依据宪法和有关法律对国家行政机关所实施的监督。人大属于权利机关，人大监督不属于司法监督。故错误。

209．【答案】错误

【解析】管理活动具有很强的目的性。计划、组织、领导、控制等管理的具体活动都是围绕组织的目标进行的，管理活动的目的就是实现组织的目标。组织是管理研究的主要对象，虽然各种组织的目标表述不同，但不管什么样的组织，都要重视效率和效果问题，效率和效果是衡量管理工作的重要标志。故错误。

210．【答案】错误

【解析】授权是将属于上级的权利授予下级，是一个短期性质的行为，而分权则是某一部分权力本来就较多地放在下级那里，是一个长期性质的行为。授权的实质是让别人做原本属于自己的事情，自身仍有监督和最终的责任。与分权不同。故错误。

211．【答案】正确

【解析】公共管理，就是为了维护、增进和公平地分配公共利益，立法、行政、司法等国家机关和非政府公共组织对公共事务依法进行管理的活动。随着社会经济的发展，社会具体情况会发生变化，政府的公共管理活动也会呈现出一定的变化以适应环境。故正确。

212．【答案】正确

【解析】海关、纪检等部门实行垂直管理，下级职能部门必须接受上级对口部门的领导并向其报告工作。其他一般职能部门接受上级的业务指导。故正确。

213．【答案】正确

【解析】公共组织是与私营组织相对的概念，是现代社会一种极为重要的组织形态。公共组织和私营组织在本质上的区别就是其公共性。故正确。

214．【答案】错误

【解析】公共需要是社会公众在生产、生活和工作中的共同需要；公共物品是由国家机关和政府部门等公共部门提供用来满足社会公共需要的商品和服务，公共需要与公共物品两者是不一样的概念。故错误。

215．【答案】错误

【解析】公共组织的生态环境主要是指组织运行的外部环境，即宏观环境，同时也包括存在于组织之外的中介环境。其主要构成因素包括政治环境、经济环境、文化环境、技术环境和舆论环境。故错误。

216．【答案】正确

【解析】现代公共管理的根本目标是更有效地提供公共物品和公共服务，促进公共利益的最大化。故正确。

217．【答案】正确

【解析】在阶级社会中，公共权力本质上是统治阶级的权力。在我国，公共权力来源于全体人民的政治权利。故正确。

218．【答案】错误

【解析】参与决策是削弱和制衡集权式领导的手段。题干中“抵制”说法错误。故错误。

219．【答案】正确

【解析】治安职能，政府为维护广大人民群众的利益，对危害社会秩序和现代化建设的各种犯罪活动，通过法律手段进行制裁，以维护安定团结的政治局面。故正确。

220．【答案】正确

【解析】行政执法行为是行政执法主体执行具体法律的行为，它具有单方意志性、约束力、强制执行力、可救济性等特征。故正确。

221．【答案】正确

【解析】平衡记分卡的核心思想就是以组织战略为出发点，通过财务、客户、内部经营、学习与成长等四类指标之间相互驱动的因果关系展现组织战略的实施轨迹，实现绩效评价、绩效改进以及战略实施、战略修正的目标。故正确。

222．【答案】错误

【解析】公共行政环境决定、限制与制约公共行政。国际环境是指一个国家同世界各国、各地区之间的政治、经济、文化和自然地理等方面的关系。现在公共行政向地区化和全球化方向发展，所以，国家关系对公共行政就显得更为重要。国际环境对公共行政的影响有时也是决定性的。故错误。

223．【答案】正确

【解析】政府职能是完整统一的体系。每个政府机构都有自己所承担的职能范围，只对自己所管辖的事务负责。同时，它们所承担的职能都是政府总体职能的一部分，是政府总体职能的分解和细化。它们共同形成一个完整的体系。故正确。

224．【答案】错误

【解析】通常越低层次的目标越具有具体而可控的特点。故错误。

225．【答案】错误

【解析】基层组织结构的形态多种多样，但处于最基本地位的是直线制。直线制是一种最早也是最简单的组织形式，又称军队式结构，其领导关系按垂直系统建立，不设专门的职能机构，自上而下形同直线。它的特点是企业各级行政单位从上到下实行垂直领导，下属部门只接受一个上级的指令，各级主管负责人对所属单位的一切问题负责。故错误。

226．【答案】错误

【解析】当矛盾双方较激动或尚未弄清协调对象状况时，说服也没有针对性，此时，说服是不起作用的。故错误。

227．【答案】正确

【解析】在行政决策制定的过程中，如果较低层次做出的决策都比较重要且影响大，说明该组织的纵向的层级少，幅度宽，反过来就说明上级对下级不可能控制得过多过死，从而有利于下属主动性和首创精神的发挥。表明该组织的集权程度较低。故正确。

228．【答案】错误

【解析】公共行政的目的是效率，公共行政的价值是公平。故错误。

229．【答案】正确

【解析】社会角色是人与环境之间的中介点，也是连接个体与社会系统的联结点，通过评估个体与社会系统之间的互动关系，社会工作者找到一个很好的观察视角与着力支点。故正确。

230．【答案】错误

【解析】私人码头存在使用上的竞争性与排他性，不属于公共产品。故错误。

231．【答案】错误

【解析】政府应当是公共产品和社会服务的提供主体。政府提供公共产品和服务，是为弥补市场机制的失灵。同时，政府可以通过强制性的税收和发行公债等，使公共产品与服务的供给成本得到补偿。故错误。

232．【答案】错误

【解析】政府是基本社会公共服务的提供者，是非基本社会公共服务的倡导者，同时是整个社会公共服务的规划者和管理者。故错误。

233．【答案】正确

【解析】企业决策技术可分为确定型决策、风险型决策和非确定型决策三种。故正确。

234．【答案】错误

【解析】管理层次与组织效率成反比，因为层次越多，工作的复杂性就会加大，传达问题变得更不易，这样会降低行政组织的工作效率。故错误。

235．【答案】错误

【解析】公共行政的根本目标在于追求公共利益。国家利益更多的是代表统治阶级的利益，因此，国家利益并不总是和公共利益一致。故错误。

236．【答案】正确

【解析】宏观公共事业管理的基本目标是保证公共事业领域内的公共需求与公共事业产品供给的宏观平衡，基本方式是间接管理。故正确。

237．【答案】正确

【解析】公共服务的提供对任何人都是一样的，具有无差别的特点。这使它成为一个很好的促进社会和谐的平衡机制，以及促进公平的有效手段。公共服务具有外部经济的特征，是市场无法有效提供的。要保持其公平性，需要由掌握公共权力的政府介入，让政府承担起提供公共物品、公共服务的主要责任与功能，成为提供公共服务的主体。故正确。

238．【答案】正确

【解析】公共服务是政府的主要职能，是现代政府的显著特征，是我国政府职能转变的主要标志，是中国特色社会主义政府的本质属性的重要体现。故正确。

239．【答案】正确

【解析】公共物品是与私人物品相对应的一个概念，具有非竞争性和非排他性特征。公共物品是向整个社会共同提供的，整个社会的成员共同享用公共物品的效用，而不能将其分割为若干部分，分别归属于某些个人、家庭或企业享用。故正确。

240．【答案】错误

【解析】公共产品是私人产品的对称，是指具有消费或使用上的非竞争性和受益上的非排他性的产品。故错误。

241．【答案】错误

【解析】管理机构不只是行政机关中的机构，还有公司等。故错误。

242．【答案】错误

【解析】20 世纪 70 年代末以来，西方发达资本主义国家实行的政府改革，引起了极大的社会反响。《改革政府》一书中指出“新公共管理”原则之一是“起催化作用的政府：掌舵而不是划桨”，即政府的主要职能是决策和指挥，而不是具体工作。故错误。

243．【答案】错误

【解析】决策贯穿于管理过程的始终，其最基本的过程就是对信息的收集与加工，而后做出抉择。在通常情况下，决策的科学性、正确性是和信息成正比的，信息越及时、准确、全面，决策思维就越具有深度和广度。决策的过程实际上是一个信息的收集、加工和交换的过程。所以正确的表述应该为决策过程实际上是对信息的收集与加工的过程。故错误。

244．【答案】正确

【解析】现代社会日益复杂，组织的决策越来越难以依靠个人力量实现，因此现代决策应该更多地运用集体智慧。故正确。

245．【答案】错误

【解析】在组织规模已定的情况下，管理层次和管理幅度成反比。故错误。

246．【答案】错误

【解析】公共权力的行使往往是与公共责任和法律规范联系在一起的。故错误。

247．【答案】正确

【解析】公共关系是以在社会公众中树立良好的组织形象，并优化组织生存与发展环境为目的的。从方针上来说，公共关系着眼于长远打算，着手于平时努力。故正确。

248．【答案】错误

【解析】公共组织的目标就是谋求公共利益，但公共利益大多是模糊而不易计量的，它表现为公众对公共产品的多层次、多样化、整体性的利益需求。故错误。

249．【答案】正确

【解析】决策时，不应是“倒洗澡水连幼儿一起倒掉”，体现了追踪决策的回溯分析特性。所谓回溯分析是指对原始决策的产生机制、决策内容、主客观环境等进行分析，从起点开始，按顺序考察导致决策失误的原因、问题的性质、失误的程度等。故正确。

250．【答案】错误

【解析】场机制不能发挥调节作用，是市场失灵的主要原因。公共物品是由公共部门生产的，包括国际安全、警务、消防、道路、教育、空间研究、气象服务等，政府是公共物品的生产者，市场规律不能决定其生产决策。故错误。

251．【答案】正确

【解析】时间性原则。采取紧急处置手段，及时控制危机事态的发展是危机管理的第一原则。故正确。

252．【答案】错误

【解析】决策过程中遇到首次出现的问题，无先例可循，此类决策属于非程序性决策。故错误。

253．【答案】正确

【解析】政务信息资源的管理包括对人员、设备、资金及技术的管理。政务信息资源看作是等同于政府部门的人力资源、物质资源和财务资源的组织资源，政务信息资源管理从支持政府职能发展到政府的管理职能，同政府的其他重要职能一样重要。故正确。

254．【答案】错误

【解析】经济范畴中的信用有特定含义，偿还性是其基本特征。故错误。

255．【答案】错误

【解析】非常设机构，又称“临时机构”或“议事协调机构”。它是指为便于某些工作的开展，在某些常设机构之上或之间设立的松散性的协调或协商机构。非常设机构的决定一般仍需通过有关常设机构执行。故错误。

256．【答案】错误

【解析】公共决策按照决策的主体划分可以分为个人决策和集体决策。故正确。